

# Jaarverslag 2015

---

TOON HERMANS HUIS WEERT E.O.

**Toon Hermans Huis**  
**WEERT**



## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	2
<b>1 Algemeen</b> .....	<b>3</b>
1.1. Gegevens Toon Hermans Huis Weert e.o.....	3
1.2 Naamgeving en logo .....	3
1.3 Definitie Inloophuis .....	3
<b>2 Doelstelling</b> .....	<b>3</b>
2.1 Doelgroep .....	4
<b>3 Interne organisatie</b> .....	<b>4</b>
3.1 Aansturing .....	4
3.2 Samenstelling bestuur .....	4
3.3 Coördinatoren.....	4
3.4 Overige vrijwilligers .....	4
3.5 Scholing en overleg gastvrouwen/gastheren .....	5
<b>4 Activiteiten</b> .....	<b>5</b>
4.1 Activiteitenaanbod .....	5
4.2 Bijzondere activiteiten .....	6
<b>5 Registratie</b> .....	<b>8</b>
<b>6 Communicatie</b> .....	<b>8</b>
6.1 Interne communicatie .....	9
6.2 Externe communicatie .....	9
<b>7 Samenwerkingspartners en omgevingsbenadering</b> .....	<b>10</b>
7.1 Samenwerkingspartners .....	10
7.2 Omgevingsbenadering .....	11
<b>8 Financiële positie</b> .....	<b>111</b>

## Voorwoord

Het Toon Hermans Huis Weert heeft zijn eerste 5 jaren-cyclus bijna voltooid. In juni 2016 is het zover. Net als op de voorafgaande jaren kunnen we op het jaar 2105 met gepaste trots en tevredenheid terugkijken. Het was een jaar vol beweging, waarin het huis weer gonsde van bedrijvigheid. Er werden nieuwe initiatieven ontplooid en het activiteitenprogramma werd verder aangepast aan de behoefte van de gasten.

Uit de bezoekersaantallen van afgelopen jaar moge andermaal duidelijk worden dat het THHW een belangrijke aanvulling is op het reguliere medische zorgcircuit. Intussen zijn er per 31 december 2015 ruim 8000 bezoeken geregistreerd en in de loop van 2016 zal de 10.000e bezoeker verwelkomd worden.

Ondanks de grote aantallen bezoekers bleek het huis ook afgelopen jaar voor nieuwe mensen vaak een hoge drempel te hebben. We blijven hieraan werken en er worden - ook in het kader van het 5-jarig bestaan - initiatieven ontplooid om dit gegeven in positieve zin te beïnvloeden.

De druk op de vrijwilligers was afgelopen jaar onverminderd hoog. Ook in 2015 hebben een aantal vrijwilligers hun werkzaamheden beëindigd, onder dankzegging voor hun inzet en betrokkenheid. De werving van nieuwe, geschikte vrijwilligers blijkt anno 2015 meer moeite te kosten dan enige jaren geleden.

Twee zaken hebben in 2015 bijzondere aandacht gevraagd:

Allereerst was er de SamenLoop voor Hoop op 10 en 11 oktober, de eerste mega wandel- en hardloopestafette in Weert, met een hoofdrol voor de meer dan 100 survivors, mensen die kanker hebben of hebben gehad. Twee dagen lang werden zij door onze vrijwilligers in het watten gelegd met een op maat gesneden programma en ook mede daardoor werd de SamenLoop een groot succes. Dank aan allen die namens ons huis een steentje aan hebben bijgedragen.

Daarnaast is afgelopen jaar de voorbereiding van het eerste lustrum in 2016 met veel enthousiasme in gang gezet. De invulling van de thema-avonden en de theatervoorstellingen neemt steeds concretere vormen aan en de verwachtingen zijn hoog gespannen.

De huisvesting bleef ook in 2015 een veel besproken gespreksonderwerp, temeer ook omdat het huis op dagen met veel activiteiten uit zijn voegen barst.

Het Toon Hermans Huis Weert heeft het jaar 2015 in financieel opzicht positief afgesloten, mede dankzij een groot aantal donaties. Het genereren van structurele middelen op basis van een toename van het aantal structurele sponsors is echter nog niet gerealiseerd en dit gegeven blijft een punt van aandacht. Het blijft daarnaast hartverwarmend dat vele organisaties en particulieren ons werk in materiële zin ondersteunen. Vooralsnog is de financiële positie van het huis zonder meer gezond.

Dankzij de geweldige inzet van alle vrijwilligers hebben gasten en bezoekers zich thuis gevoeld in ons huis. We zijn alle vrijwilligers dan ook bijzonder erkentelijk. En we danken tenslotte alle donateurs en vrienden, die ons werk mogelijk maken en ons een hart onder de riem steken.

Juni 2016

Namens het bestuur,

Loekie van Maaren-van Balen, voorzitter

## 1 Algemeen

De Stichting Toon Hermans Huis Weert e.o. bestaat sinds 11 januari 2010 en de deuren van het Toon Hermans Huis zijn geopend in juni 2011. De stichting is opgericht met het doel om in Weert, de regio Midden-Limburg en de regio Oost-Brabant een inloophuis te realiseren voor mensen met kanker, hun naasten en hun nabestaanden. In dit jaarverslag treft u een beknopte rapportage aan van de activiteiten die het Toon Hermans Huis in 2015 ontplooid heeft.

### *1.1. Gegevens Toon Hermans Huis Weert*

Adres: Graaf Jacobstraat 1 6001 XA Weert Telefoon: 0495-541444

E-mail: [info@toonhermanshuisweert.nl](mailto:info@toonhermanshuisweert.nl)

Website: [www.toonhermanshuisweert.nl](http://www.toonhermanshuisweert.nl)

IBAN NL55 RABO 0156 7317 62

KVK: 14127278

Het huis is sinds 1 oktober 2010 in het bezit van de ANBI status.

Openingstijden: maandag t/m donderdag van 09.00 tot 16.00 uur en vrijdag van 09.00 tot 13.00 uur.

### *1.2 Naamgeving en logo*

Op verzoek van de Sittardse initiatiefnemer Mart Martens heeft Toon Hermans zijn naam beschikbaar gesteld ten behoeve van inloophuizen in Limburg en de rest van Nederland. Hij deed dat omdat zijn echtgenote, Rietje, aan kanker is overleden.

Het logo van het Toon Hermans Huis Weert beeldt 2 mensen uit waarvan de een zijn arm legt om de schouder van de ander, een gebaar dat symbolisch is voor de warmte en ondersteuning die het Toon Hermans Huis aan zijn gasten biedt.

### *1.3 Definitie Inloophuis*

Een inloophuis is een ontmoetingsplaats waar basale psychosociale ondersteuning wordt geboden aan mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden. Helemaal drijvend op de inzet van vrijwilligers, richt een inloophuis zich op het bieden van ondersteuning, informatie, lotgenotencontact en voor de doelgroep relevante activiteiten. Er wordt gezorgd voor een vraaggericht aanbod.

## 2 Doelstelling

De doelstelling van de Stichting Toon Hermans Huis Weert is: het ondersteunen van mensen die te maken hebben of krijgen met kanker, d.w.z. hen helpen om zo goed mogelijk met hun ziekte om te gaan of de ziekte van iemand in hun omgeving. Dit gebeurt door hen een plek te bieden, waar zij welkom zijn.

In een huiselijke sfeer wordt aan iedere gast de mogelijkheid geboden tot het vertellen van zijn of haar verhaal, men kan er rust, steun en warmte vinden, of zo maar een kop koffie drinken. De gast kan zich ontspannen in het creatief atelier of door te wandelen, te koken of zich te laten verwennen, waarbij hij/zij met lotgenoten ervaringen kan uitwisselen en kan praten over gevoelens die kanker met zich mee brengt. Ook kan de gast bijeenkomsten bijwonen die gerelateerd zijn aan het thema kanker, informatiemateriaal inkijken of meenemen en deelnemen aan verschillende activiteiten.

## ***2.1 Doelgroep***

De doelgroep bestaat uit mensen, die direct of indirect te maken krijgen met kanker. Het Toon Hermans Huis Weert is een huis voor iedereen: voor volwassenen, ouderen en jongeren. Het richt zich op de inwoners van Weert, van de regio Oost-Brabant (met name de gemeente Cranendonck) en van de regio Midden-Limburg (de gemeenten Leudal, Nederweert, Maasgouw).

## **3 Interne organisatie**

### ***3.1 Aansturing***

Het Toon Hermans Huis Weert wordt aangestuurd door een uit vrijwilligers bestaand bestuur. De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken is vanaf 31 december 2012 in handen van 2 coördinatoren. Bestuur en coördinatoren worden administratief ondersteund.

### ***3.2 Samenstelling bestuur***

Mevrouw L. van Maaren-van Balen, voorzitter  
De heer H. aan den Boom, secretaris  
De heer A. Jongen, penningmeester  
De heer Fr. Brüll, lid  
De heer Th. Heijltjes, lid

### ***3.3 Coördinatoren***

De taakverdeling tussen de coördinatoren ziet er sinds 1 september 2012 als volgt uit:  
Mevrouw Maria Bakx is als intern coördinator verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en voor de aansturing van de vrijwilligers.  
Mevrouw Tanja Kools is als extern coördinator verantwoordelijk voor de contacten met zorg-gerelateerde instellingen, voor PR en communicatie en voor het opleidings- en activiteitenplan. De coördinatoren werken sinds 2013 op basis van jaarplannen op het gebied van activiteiten, communicatie, scholing en omgevingsbenadering. Beiden zijn werkzaam op vrijwillige basis. Daarnaast is mevrouw Conny Bijlmakers adviseur op het gebied van kwaliteitsbewaking en intervisie.

### ***3.4 Overige vrijwilligers***

In 2014 waren er, exclusief de 5 bestuursleden en beide coördinatoren, 52 vrijwilligers actief, op 31 december 2015 waren dat er 72.

#### **Verdeling overige vrijwilligers:**

Gastvrouwen: 14 Gastheren: 4  
Aanbieders van activiteiten: 14  
PR/communicatie: 1  
Administratie/secretariaat: 2  
Huismeester: 1  
Huishoudelijke verzorging: 1  
Projectvrijwilliger: 9

Projectaanbieders 8  
Vrijwilligers op afroep 15  
Automatisering 2  
Intervisie en advies 1

### *3.5 Scholing en overleg gastvrouwen/gastheren*

Als Toon Hermans Huis hechten we veel waarde aan goede scholing van onze vrijwilligers. Enerzijds om ze goed voorbereid te laten zijn op hun taak in verband met een vaak kwetsbare doelgroep. Anderzijds om er voor te zorgen dat ze op gepaste wijze kunnen omgaan met de begrippen afstand en nabijheid. De gastvrouw/gastheer moet het “werk” aan het einde van de dag ook achter zich kunnen laten en niet mee naar huis nemen.

Het scholingsplan 2015 is nagenoeg volledig uitgevoerd. Er is door 8 vrijwilligers deelgenomen aan de basisscholing die gezamenlijk met andere huizen onder de IPSO vlag wordt gegeven. Er is op 21 oktober samen met de andere Limburgse huizen een scholingsdag voor gastvrouwen, heren en aanbieders georganiseerd. Er is een nascholing voor een kleine groep gastvrouwen en heren gehouden met als thema rouw en verlies bij naasten.

De intervisie is in 2015 volgens een nieuwe opzet verlopen. Er zijn in 3 blokken 3 verschillende thema's aan bod geweest: Omgaan met verschillende typen mensen, grenzen van reguliere zorg, ons huis en jezelf als vrijwilliger en kankerpatiënten en relatieproblemen. De ervaringen van de vrijwilligers hiermee zijn heel positief.

De coaching/scholing van de coördinatoren is niet gerealiseerd, mede omdat IPSO in 2016 een scholing heeft aangekondigd voor deze groep. Ook de bijscholing op het gebied van afstand en nabijheid is nog niet gerealiseerd. Dit laatste deels vanwege de overlap met een intervisiethema en deels vanwege het toch al volle scholingsprogramma. In 2016 zal dit thema alsnog aan bod komen als nascholingstraining.

## **4 Activiteiten**

### *4.1 Activiteitenaanbod*

Het Toon Hermans Huis Weert is op de eerste plaats een ontmoetingsplaats, waar een luisterend oor geboden wordt, waar informatie verstrekt wordt of gevonden kan worden of waarnaar verwezen wordt, waar de gast lotgenoten kan ontmoeten, waar alles mag en niets moet.

In samenhang met deze functies biedt het huis de volgende **structurele** activiteiten aan:

- bewegingsactiviteiten zoals yoga, ontspanningsoefeningen, Qi Gong, wandelen
- kunstzinnige activiteiten in het creatief atelier: schilderen, boetseren, beeldhouwen, steenhouwen en Haak maar aan
- wellness: in de verwenwinkel kan de gast terecht voor hoofdmassages, ontspanningsmassages, lichaamsverzorging en gezichtsverzorging, voetverzorging
- koken: samen koken, waarbij het accent ligt op gezonde voeding
- activiteiten voor jongeren, o.a. taarten voor Toon

- activiteiten voor nabestaanden, o.a. een gespreksgroep, samen koken en themagerelateerde bijeenkomsten

Voor deelname aan de activiteiten wordt aan de gasten een geringe eigen bijdrage gevraagd.

## ***4.2 Bijzondere activiteiten***

Buiten het structurele activiteitenaanbod kunnen als bijzondere activiteiten en gebeurtenissen in het jaar 2015 o.a. vermeld worden:

- Voor de derde keer is deelgenomen aan de beklimming van de Mont Ventoux met een team van jongere en oudere fietsers en wandelaars, die zelf met de ziekte kanker geconfronteerd zijn geweest of er als naaste of nabestaande mee te maken hebben gehad. In haar strijd tegen de ziekte organiseert de Stichting Mont Ventoux jaarlijks deze grootscheepse beklimming in het kader van het "Groot verzet tegen Kanker". Onze fietsers en wandelaars hebben een half jaar getraind om te kunnen deelnemen. Hiermee is waardevol lotgenotencontact gerealiseerd en bovendien is er een belangrijke impuls gegeven aan het geestelijk en fysiek herstel van de deelnemers. Alle 18 deelnemers (11 fietsers, 8 wandelaars) hebben op 3 en 4 september de top bereikt. De deelname heeft gezorgd voor een mooi sponsorbedrag.
- Voor het eerst is er in 2015 in Weert een SamenLoop voor Hoop georganiseerd., een grootschalige 24-uurs wandel en hardloopestafette, waarbij de deelnemers de strijd aangaan tegen kanker en hun verbondenheid tonen met (ex-) kankerpatiënten. Een speciale plaats tijdens het evenement is er voor de survivors, mensen die kanker hebben of hebben gehad. Zij zijn de eregasten van het evenement en worden op alle denkbare manieren verwend. Het Toon Hermans Huis heeft de survivors geworven en met eigen en externe vrijwilligers het programma georganiseerd en uitgevoerd, dat zij aangeboden kregen. Er hebben meer dan 100 survivors, vaak met partner, deelgenomen. Vanwege een hittegolf moest het oorspronkelijk op 4 en 5 juli geplande evenement verplaatst worden naar 10 en 11 oktober. De eerste SamenLoop is een groot succes geworden en 10 % van de opbrengst was bestemd voor ons huis.
- Er zijn activiteiten voor kinderen georganiseerd: er is een lesprogramma op de Montessorischool verzorgd. We hebben een verwendag voor jongeren georganiseerd. Er is een activiteitenbox uitgewerkt voor kinderactiviteiten. Het streven is om op de basisscholen meer bekendheid te verkrijgen.
- Er zijn twee drukbezochte Open Dagen georganiseerd: De Open Dag van 1 februari stond in het teken van Wereldkankerdag en de Rozenactie. De dag kreeg een bijzonder accent vanwege de haardonatie voor kinderen door Carol Platteel. Zij is initiatiefneemster van de knipdag die ze samen met het THHW organiseert t.b.v. de Stichting Haarwensen, een stichting die kinderen tot en met 18 jaar, die hun eigen haar verloren hebben door bijvoorbeeld bestraling of medicijnen, aan een pruik van hoge kwaliteit helpt. Er was veel

belangstelling voor deze activiteit. Op 20 juni werd er, samen met de Jan Caris tocht, in huis een Open Dag gehouden en op dezelfde dag was het THHW met een stand vertegenwoordigd op de Open Dag van Sint Jans Gasthuis te Weert.

- In december is een Kerstwandeling georganiseerd. Er is een nieuwe structurele activiteit "Haak maar aan" gestart.
- Op de dinsdag is Qi Gong als nieuwe activiteit gestart, maar de belangstelling was vooralsnog beperkt. Het nieuwe aanbod "Meditatie" is evenmin goed aangeslagen en hetzelfde geldt voor het aanbod van Mindfulness. Er zijn creatieve workshops Bloemschikken en Mozaïek gehouden.
- De themabijeenkomsten zijn succesvol geweest. Er is ingezet op kleinschalige bijeenkomsten met een intiem karakter, waarin de dialoog met de bezoekers centraal stond. De sprekers waren Harm Kuipers en Jeroen Terlingen. Ook was er een bijeenkomst gehouden over uitgezaaide borstkanker, in samenwerking met de Borstkankervereniging.
- Er zijn 4 verwendagen georganiseerd, waarvan één in samenwerking met het Sint Jans Gasthuis. Belangstelling kwam vooral uit de hoek van het lokale zorgcircuit en de vrouwenverenigingen.
- Belangstelling voor rondleidingen kwam vooral uit de hoek van het lokale zorgcircuit en de vrouwenverenigingen.
- Op 20 juni is samen met THH Venlo naar Roermond gefietst. Wandelaars legden een gedeelte van het traject af. Met ingang van 2015 wordt deze tocht de Jan Caris tocht genoemd om organisator en deelnemer Jan Caris te herdenken, die zich ondanks zijn ziekte op memorabele wijze heeft ingezet voor deze tocht.
- Op 18 januari vond de drukbezochte Spinningmarathon Fitlife-Budel plaats, waarvan de opbrengst ten goede kwam aan het Toon Hermans Huis Weert.
- In december zijn op de ijsbaan in het Franciscushuis voor de 2de opeenvolgende keer wafels gebakken, waarna de ijsbaan de opbrengst aan ons huis heeft gedoneerd.
- De Actie People4people is voortgezet: de verkoop van de door Lilian Konings op verzoek van het THHW ontworpen kunstkaarten heeft een vervolg gekregen in 2015. De kaartverkoop gaat nog steeds door.
- Tijdens de presentatie van de Stadsagenda op 20 november zijn een 12-tal schilderijen geveild ten bate van het huis. Deze schilderijen waren vervaardigd door de leden van de schildersgroep. Ook is van deze schilderijen een verjaardagskalender gemaakt door Media Weert. De opbrengst hiervan was eveneens voor het huis.
- Ook in 2015 sierden onze toonbankhuisje vele winkels in en buiten Weert.



## 5 Registratie

De inloop en het gebruik van of deelname aan activiteiten worden geregistreerd door de gastvrouwen/heren, waardoor er inzicht is in het aantal malen dat gebruik wordt gemaakt van een activiteit. Ook telefonische contacten zijn geregistreerd. Het Toon Hermans Huis Weert is geopend op maandag t/m donderdag van 09.00 tot 16.00 uur en op vrijdag van 09.00 tot 13.00 uur. De volgende deelnames over 2015 werden geregistreerd:

	1 <sup>e</sup> kwartaal	2 <sup>e</sup> kwartaal	3 <sup>e</sup> kwartaal	4 <sup>e</sup> kwartaal	Totaal 2014
Nieuwe gasten	20	10	12	15	57
Bekende gasten	330	326	234	340	1230
Telefonische contacten	281	204	167	222	874
Rondleidingen PR	51	56	20	34	161
Open Dagen	71	-	-	-	71
Ontspanning (yoga en Qi Gong))	59	46	46	61	212
Creatieve expressie	104	120	101	123	448
Wellness	20	15	14	26	77
Koken	14	24	16	15	69
Wandelen	12	9	15	8	44
Themabijeenkomsten	16	30	0	8	54
Kinderen	30	5	3	18	42
Nabestaanden	9	13	4	0	26
Mont Ventoux	84	189	73	1	347
Workshops	8	0	0	42	50

Het aantal nieuwe gasten verminderde ten opzichte van 2014 met meer dan 25 %, een ontwikkeling die wij voornemens zijn om te buigen. Er zijn in de loop van het jaren een aantal maatregelen genomen om hieraan invulling te geven. Daarentegen nam het aantal bekende gasten met een paar procent toe. Ook was er een verdere toename waarneembaar bij de creatieve activiteiten en een afname bij wellness. Wandelen is in 2015 als activiteit opnieuw en met succes leven ingeblazen.

## 6 Communicatie

Een goede communicatie is voor een organisatie als het Toon Hermans Huis Weert van eminent belang. Er is daarom vanaf de start van het huis een aparte werkgroep PR en Communicatie werkzaam. Daarbinnen zijn en worden vele initiatieven ontplooid en uitgevoerd om een goede interne en externe communicatie te realiseren en deze permanent te verbeteren. Er wordt gewerkt op basis van een communicatieplan.

## ***6.1 Interne communicatie***

Het Toon Hermans Huis hecht grote waarde aan een goede interne communicatie. Die behoefte wordt versterkt door het gegeven dat de grote groep van vrijwilligers niet dagelijks en gelijktijdig in huis is.

Met alle vrijwilligers worden individuele gesprekken gevoerd. Daarnaast is er regelmatig teamoverleg en zijn er intervisiebijeenkomsten, met het doel afspraken te maken, de gang van zaken in het huis te evalueren, ervaringen te delen en van elkaar te leren.

Er is voor intern gebruik een uitvoerige "Handleiding organisatie THHW" ontwikkeld met de noodzakelijke procedures en richtlijnen. Er is voor alle gastvrouwen/gastheren een zogenaamde dagrapportagemap.

De communicatie tussen vrijwilligers en bestuur is geformaliseerd in het bestuursoverleg, waarbij altijd een van beide coördinatoren aanwezig is, en in het overleg van de diverse werkgroepen.

Ter verdere verbetering van de interne communicatie is in de loop van 2012 een infobulletin ontwikkeld, "Interne mededelingen". In 2015 is dit bulletin 4 keer verschenen. Ook is er drie maal een uitgave "Nieuws uit het huis" geweest t.b.v. de bestuursvergaderingen.

Intranet is in 2015 in gebruik genomen, hier kunnen alle vrijwilligers de jaarkalender, protocollen en jaarplannen raadplegen.

## ***6.2 Externe communicatie***

Ongeveer om de 6 weken is er georganiseerd overleg geweest van de werkgroep PR en Communicatie. De werkgroep bestaat uit een efficiënt werkend team van 3 personen. Daarbij wordt gebruik gemaakt van communicatieprotocollen die de afgelopen jaren ontwikkeld zijn t.b.v. de PR rond diverse activiteiten.

De website wordt continu actueel gehouden en periodiek gecontroleerd op inhoud en werking. Er is een nieuwe medewerker aangetrokken voor het beheer. De site blijft een van de belangrijkste visitekaartjes van het THHW en daarmee een belangrijk aandachtspunt voor optimalisering en actualisatie. De migratie en update van de software is voltooid, de homepage is in een nieuw jasje gestoken, de kalender en het activiteitenoverzicht zijn aangepast en alle foto's zijn vernieuwd; er is een pagina opgenomen met informatie van derden en de sponsorpagina is geactualiseerd.

Dit jaar zijn er - in de bekende huisstijl - activiteitenflyers gemaakt ten behoeve van de wellnessmiddag voor de jeugd, schilderen, groepsrondleidingen, Qi Gong en de workshop Mozaïek.

Er zijn in 2015 7 Nieuwsbrieven met actualiteiten en achtergrondartikelen uitgekomen, 5 reguliere, 1 Nieuwsbrief over de SamenLoop voor Hoop en in december is er een speciale sponsornieuwsbrief verschenen.

In 2015 is een jaarverslag over het jaar 2014 gemaakt en verspreid onder de externe relaties.

Er zijn regelmatig contacten met de pers geweest en er zijn persartikelen verschenen in lokale en regionale kranten. Er verschenen o.a. artikelen in: 1 Weert, Nederweerder Nieuws, HAC Krant, De Grenskoerier, WTV krant. Meerdere malen werden onze activiteiten door MLA en Weertdegekste in beeld gebracht.

Wekelijks wordt de activiteitenagenda van het huis gepubliceerd in de regionale bladen 1 Weert, Weekblad voor Nederweert, de Grenskoerier en HAC Weekblad.

In 2015 zijn 3 redactionele artikelen aangeleverd voor de stadkrant "Weert in beweging" en het Lifestyle Magazine". Alle artikelen stonden in het teken van ervaringsverhalen van gasten. In de Stadsagenda is een gratis advertentiepagina over het THHW opgenomen. De Huis aan Huis Krant bij gelegenheid van het 5 jarig bestaan is in voorbereiding.

Een 2- maandelijks Activiteitenagenda wordt verstuurd naar huisartsen en fysiotherapiepraktijken.

Er is in de loop van het jaar enorm veel media-aandacht geweest voor de SamenLoop voor Hoop, met daarin een prominente rol voor de survivors en het Toon Hermans Huis.

Verder verschenen er in de diverse media publicaties, o.a. over de volgende onderwerpen:

- Deelname Mont Ventoux 07-01-2015 en 16-09-2015
- Open Dag 21-01-2015
- Wieerter Benefiet Spektakel 18-02-2015
- Lezing Harm Kuipers 25-03-2105 en 01-04-2015
- Toons Toppers 01-04-2015
- Haardonatie 17-12-2015
- Jan Caristoct 24-06-2015

Social Media: het THHW heeft een facebook-account. In huis zijn er afspraken gemaakt over wie welk type berichten erop zet. Een gastvrouw zet hierop korte berichtjes over activiteiten die in huis plaatsvinden. Ze wordt hierbij gevoede door de coördinatoren en werkgroepleden. Er wordt (vanzelfsprekend) geen privacy gevoelige informatie over gasten geplaatst.

Het gebruik van Facebook wordt daar waar van toepassing ingezet. Daarnaast is een profiel aangemaakt op LinkedIn en dit wordt beheerd door een bestuurslid.

## **7 Samenwerkingspartners en omgevingsbenadering**

Het is van groot belang om regelmatig contacten te onderhouden met andere betrokkenen in het zorgcircuit, maar ook met instanties daarbuiten. Dit om een adequate aanvulling te kunnen vormen op het reguliere zorgcircuit, om de maatschappelijke betrokkenheid te vergroten en om goed te kunnen informeren over de mogelijkheden van ons huis. Samenwerking is ook noodzakelijk om draagvlak te creëren, om overlap te voorkomen en om kosten te kunnen delen. Dat alles met als hoofddoel het huis nog beter te kunnen positioneren binnen Weert en de regio.

### ***7.1 Samenwerkingspartners***

Gegeven bovenstaande intenties onderhield het Toon Hermans Huis Weert in 2015 contacten met:

- Sint Jans gasthuis Weert - Toon Hermans Huizen in Limburg - IPSO (Instellingen Psycho-Sociale Oncologie) - Gemeente Weert - Ouderencentra - Serviceclubs - Thuiszorg - Regionaal Netwerk

Palliatieve Zorg - Punt Welzijn Weert - Hospice Weert - Herstel en Balans - Borstkankervereniging - Stichting Land van Horne - Pers en andere media.

## **7.2 Omgevingsbenadering**

Doel is om op efficiënte wijze veel mensen te bereiken (in relatie tot de regio en potentiële groepen gasten) en de strategie is gericht op de relatiecirkel rond de patiënt.

In 2015 is de omgeving op verschillende manieren benaderd. Het is een jaar geweest waarin we veel media-aandacht genereerden door het Huis aan huis blad "Weert in beweging" en door de Samenloop voor Hoop.

Tegelijkertijd blijft het echter door tijdsgebrek lastig om een aantal relaties gestructureerd te benaderen voor samenwerking.

In het kader van Wereldkankerdag 2015 hebben we door het aanbieden van bloemen in het Sint Jans Gasthuis aandacht gevraagd voor de Open Dag en het huis. Dit is telkens een goede gelegenheid om het doel en de mogelijkheden van het huis toe te lichten.

Ook is geïnvesteerd in een betere verspreiding van de folders ter plekke. Helaas is eind 2015 het SJG beleid in dezen weer aangepast, waardoor we voor de interne verspreiding nu weer afhankelijk zijn van patiëntenvoorlichting.

Er zijn diverse pogingen gedaan om de agenda van het huis digitaal te verspreiden onder huisartsen. Dit heeft tot gevolg dat deze nog maar in enkele gevallen per post wordt verspreid. Soms blijft echter onduidelijk of de agenda ook echt kenbaar gemaakt wordt in de praktijken.

De ambitie om groepen van de thuiszorg rond te leiden is (nog) niet waargemaakt. Er zijn een aantal rondleidingen voor b.v. Zij-Actief groepen georganiseerd.

Eind 2015 is in samenwerking met het Centrum voor Jeugd en Gezin een thema avond voorbereid die begin 2016 plaats vindt.

Facebook is veel gestructureerder in gezet om potentiële gasten te bereiken en activiteiten onder de aandacht te brengen.

Er is een aparte folder voor het SJG vervaardigd en verspreid. Deze biedt artsen de mogelijkheid om gasten te verwijzen naar een groepsrondleiding. Helaas is hier het hele jaar geen gebruik van gemaakt.

In samenwerking met de Prostaatkankervereniging is een info avond met Harm Kuipers georganiseerd in huis.

## **8 Financiële positie 2015**

Hoewel het Toon Hermans Huis Weert ten opzichte van het vorig jaar een terugloop kent in de opbrengsten is het boekjaar 2015 met een positief resultaat afgesloten. Door zeer kritisch om te gaan met opbrengsten en uitgaven is het ook dit jaar weer mogelijk geweest een bedrag te reserveren voor toekomstige aanpassingen binnen onze huisvesting. Zeker voor wat betreft de grotere donaties ligt er het feit dat deze in omvang en in aantallen zijn teruggelopen, een gegeven dat zich ook in het begin van het nieuwe jaar 2016 doorzet. In het budget 2015 was een bedrag aan exploitatiekosten berekend van € 71.350,00. Onderstaande opstelling laat de effectieve exploitatiekosten zien in 2015, waaruit blijkt dat de kosten keurig beneden het budget zijn gebleven. Het netto resultaat komt volledig ten gunste van de algemene reserves.

Exploitatiekosten in het jaar 2015:

- Kosten vrijwilligers	€	10.751
- Huisvestingskosten	-	27.959
- Kantoorkosten	-	4.018
- Verkoopkosten	-	1.390
- Algemene kosten	-	3.300
- Activiteiten	-	5.271
- Afschrijvingen	-	<u>8.079</u>
Totaal	€	60.768

=====

Het Toon Hermans Huis Weert heeft geen eigen inkomsten en ontvangt geen subsidies van derden. De opbrengsten worden gevormd door donaties, sponsoring, legaten e.d. Aan de hand van de beschikbare gegevens heeft het bestuur in goed overleg met de coördinatoren weer een voorzichtig, maar ook uitdagend budget 2016 opgesteld en goedgekeurd. Ook nu moet het mogelijk zijn om met een kritische controle op inkomsten en uitgaven het boekjaar 2016 positief af te sluiten.

In 2016 bestaat het Toon Hermans Huis Weert vijf jaar. Een lustrum dat vooral in het teken zal staan van het vergroten van de naamsbekendheid van het huis in Weert en omstreken.

Naast een aantal thema-avonden zal het lustrumjaar afgesloten worden met een theatershow, waarin het Toon Hermans Huis Weert en zijn doelstellingen op een muzikale wijze zal worden uitgedragen. Deze en andere activiteiten zullen hopelijk bijdragen aan een positieve financiële meerwaarde voor het Toon Hermans Huis Weert in 2016.

