Jaarverslag 2017

TOON HERMANS HUIS WEERT E.O.

Toon Hermans Huis
WEERT

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

Voorwoord 2
1 Algemeen 3
1.1. Gegevens Toon Hermans Huis Weert 3
1.2 Naamgeving en logo 3
1.3 Definitie Inloophuis 3
2 Doelstelling 3
2.1 Doelgroep 3
3 Interne organisatie 4
3.1 Aansturing 4
3.2 Samenstelling bestuur 4
3.3 Coördinatoren 4
3.4 Overige vrijwilligers 4
3.5 Scholing en overleg gastvrouwen/gastheren 5
4 Activiteiten 5
4.1 Activiteitenaanbod 5
4.2 Bijzondere activiteiten 6
5 Registratie 7
6 Communicatie 8
6.1 Interne communicatie 8
6.2 Externe communicatie 9
7 Samenwerkingspartners en omgevingsbenadering 10
7.1 Samenwerkingspartners 10
7.2 Omgevingsbenadering 10
8 Financiële positie 2017 11

Voorwoord

Voor u ligt alweer het zevende jaarverslag van het Toon Herman Huis Weert en omstreken. Ons streven is de gasten een warme ontvangst in een huiselijke sfeer te bieden. Hiermee wordt psychosociale begeleiding aan kankerpatiënten en hun naasten aangeboden. Wanneer je zelf of een van je naasten de diagnose kanker krijgt, staat de wereld op zijn kop. Er volgen onderzoeken en behandelingen van deze ziekte. Je praat erover met de specialisten in het ziekenhuis, maar thuis in je eigen omgeving blijven je gedachten rondmalen en ontstaan veel nieuwe vragen.

Zonder enige verplichting stellen wij ons huis open voor deze doelgroep. Een goed gesprek met onze geschoolde vrijwilligers, lotgenotencontact, informatie ook via themabijeenkomsten en talrijke activiteiten die worden aangeboden. Niets moet, veel mag.

Ook dit jaar is weer gebleken hoe onze vrijwilligers in staat zijn vanuit hun gouden hart iedere dag opnieuw een luisterend oor te bieden aan de maar liefst gemiddeld 600 gasten per kwartaal. De behoefte aan een dergelijke 'rustplek' is opnieuw groot gebleken.

Wij hopen nog lang een bescheiden steentje bij te dragen aan de kwaliteit van leven voor onze doelgroep. Wij zijn dan ook al onze vrienden uit het verleden en heden, waaronder de donateurs en sponsoren, zeer erkentelijk dat zij dit mooie werk voor onze medemens mogelijk hebben gemaakt.

Het komende jaar gaan wij ons voor de toekomst extra inzetten voor nog meer bekendheid van ons huis en zullen ook op zoek gaan naar bredere opzet van de sponsoring.

Het Toon Hermans Huis mag zich tenslotte zeer gelukkig prijzen met alle vrijwilligers die, in welke hoedanigheid ook, hun kwaliteiten en enthousiasme inzetten voor de mensen om wie het allemaal draait. Heel veel dank daarvoor.

Namens het stichtingsbestuur,

Loekie van Maaren-van Balen, voorzitter

1 Algemeen

De Stichting Toon Hermans Huis Weert bestaat sinds 11 januari 2010 en de deuren van het Toon Hermans Huis zijn geopend in juni 2011. De stichting is opgericht met het doel om in Weert, de regio Midden-Limburg en de regio Oost-Brabant een inloophuis te realiseren voor mensen met kanker, hun naasten en hun nabestaanden. In dit jaarverslag treft u een beknopte rapportage aan van de activiteiten die het Toon Hermans Huis in 2017 ontplooid heeft.

1.1. Gegevens Toon Hermans Huis Weert

Adres: Graaf Jacobstraat 1 6001 XA Weert Telefoon: 0495-541444
E-mail: info@toonhermanshuisweert.nl
Website: www.toonhermanshuisweert.nl
IBAN NL55 RABO 0156 7317 62
KVK: 14127278
Het huis is sinds 1 oktober 2010 in het bezit van de ANBI status.
Openingstijden: maandag, dinsdag en donderdag van 09.00 tot 16.00 uur en woensdag en vrijdag van 09.00 tot 13.00 uur.

1.2 Naamgeving en logo

Op verzoek van de Sittardse initiatiefnemer Mart Martens heeft Toon Hermans zijn naam beschikbaar gesteld ten behoeve van inloophuizen in Limburg en de rest van Nederland. Hij deed dat omdat zijn echtgenote, Rietje, aan kanker is overleden.
Het logo van het Toon Hermans Huis Weert beeldt twee mensen uit waarvan de een zijn arm legt om de schouder van de ander, een gebaar dat symbolisch is voor de warmte en ondersteuning die het Toon Hermans Huis aan zijn gasten wil bieden

1.3 Definitie Inloophuis

Een inloophuis is een ontmoetingsplaats voor mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden. Helemaal drijvend op de inzet van vrijwilligers, richt een inloophuis zich op het bieden van ondersteuning, informatie, lotgenotencontact en voor de doelgroep relevante activiteiten. Er wordt gezorgd voor een vraaggericht aanbod.

2 Doelstelling

De doelstelling van de Stichting Toon Hermans Huis Weert is: het bieden van psychosociale hulp aan onze doelgroep, zij worden gasten genoemd.
In een huiselijke sfeer wordt aan iedere gast de mogelijkheid geboden tot het vertellen van zijn of haar verhaal, men kan er rust, steun en warmte vinden, of zo maar een kop koffie drinken. De gast kan zich ontspannen in het creatief atelier of door te wandelen, te koken of zich te laten verwennen, waarbij hij/zij met lotgenoten ervaringen kan uitwisselen en kan praten over gevoelens die kanker met zich mee brengt. Ook kan de gast bijeenkomsten bijwonen die gerelateerd zijn aan het thema kanker, informatiemateriaal inkijken of meenemen en deelnemen aan uiteenlopende activiteiten.

2.1 Doelgroep

De doelgroep bestaat uit mensen, die direct of indirect te maken krijgen met kanker. Het Toon Hermans Huis Weert is een huis voor iedereen: voor volwassenen, ouderen en jongeren. Het huis

richt zich op de inwoners van Weert, van de regio Oost-Brabant (met name de gemeente Cranendonck) en van de regio Midden-Limburg (de gemeenten Leudal, Nederweert, Maasgouw).

3 Interne organisatie

3.1 Aansturing

Het Toon Hermans Huis Weert wordt aangestuurd door een stichtingsbestuur.
De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken is vanaf 31 december 2012 in handen van twee coördinatoren. Bestuur en coördinatoren worden administratief ondersteund.

3.2 Samenstelling bestuur

Mevrouw L. van Maaren-van Balen, voorzitter
De heer H. aan den Boom, secretaris
De heer A. Jongen, penningmeester
De heer F. Brüll, lid
De heer T. Heijltjes, lid

3.3 Coördinatoren

De taakverdeling tussen de coördinatoren ziet er sinds 1 september 2012 als volgt uit:
Mevrouw Maria Bakx is als intern coördinator verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en voor de aansturing van de vrijwilligers en kwaliteitsbewaking en samen met de extern coördinator is zij verantwoordelijk voor het opleidings- en activiteitenplan.
Mevrouw Tanja Kools is als extern coördinator verantwoordelijk voor de contacten met zorg-gerelateerde instellingen en verenigingen, voor PR en communicatie en samen met de intern coördinator voor het opleidings- en activiteitenplan.
De coördinatoren werken sinds 2013 met jaarplannen op het gebied van activiteiten, communicatie, scholing en omgevingsbenadering. Beide coördinatoren zijn werkzaam op vrijwillige basis.

3.4 Overige vrijwilligers

Op 31 december 2016 waren er, naast de vijf bestuursleden en twee coördinatoren, 80 vrijwilligers actief, op 31 december 2017 waren dat er in totaal 66. De verdeling in 2016 is anders dan in 2017

Verdeling overige vrijwilligers in 2017

Gastvrouwen:	17
Gastheren:	3
Assistent- gastvrouwen/heren:	3
Aanbieders van activiteiten:	12
PR/communicatie:	2
Administratie/secretariaat:	4
Huismeester:	1
Huishoudelijke verzorging:	1
Projectvrijwilliger:	6
Projectaanbieders:	6
Vrijwilligers op afroep:	9
Automatisering:	2
Intervisie en advies:	1

Op 6 juli 2017 ontviel ons vrijwilliger Bernadette van Lierop, die zich vanaf de start, eerst als gastvrouw en later als aanbieder ontspanningsmassage, op bijzondere wijze voor ons huis heeft ingezet.
Op 14 december is er een Kerstbijeenkomst georganiseerd voor alle vrijwilligers.

3.5 Scholing en overleg gastvrouwen/gastheren

Als Toon Hermans Huis hechten we veel waarde aan goede scholing van onze vrijwilligers. Enerzijds om ze goed voorbereid te laten zijn op hun taak in verband met een vaak kwetsbare doelgroep. Anderzijds om er voor te zorgen dat ze op gepaste wijze kunnen omgaan met de begrippen afstand en nabijheid. De gastvrouw/gastheer moet het "werk" aan het einde van de dag achter zich kunnen laten en niet mee naar huis nemen.
Een positieve ontwikkeling is dat IPSO steeds vaker een scholingsprogramma voor coördinatoren aanbiedt en het scholingsprogramma voor gastvrouwen en –heren (GVH) financieel ondersteunt.

Het scholingsplan 2017 is als volgt uitgevoerd: Er is door GVH deelgenomen aan de basisscholing die gezamenlijk met andere huizen onder de IPSO vlag wordt gegeven. Deze wordt via IPSO gesubsidieerd door Roparun.
Er zijn zes intervisiebijeenkomsten voor GVH en aanbieders gehouden, waarvan er aan twee door *alle GVH* werd deelgenomen. Het aparte intervisiegroepsgesprek voor aanbieders is niet doorgegaan, omdat de aanbieders al waren uitgenodigd voor de GVH intervisiebijeenkomsten.
Intervisie blijft een belangrijk aspect in de (na)scholing van onze gastvrouwen en gastheren.
Negen GVH hebben de verdiepingstraining doorlopen, die in samenwerking met andere huizen werd gegeven. Deze kwam in de plaats van de bijscholing op het gebied van afstand en nabijheid en een-op-een gesprekken.
De beide coördinatoren hebben aan twee coördinatorentrainingen deelgenomen, georganiseerd door IPSO.

4 Activiteiten

4.1 Activiteitenaanbod

Het Toon Hermans Huis Weert is op de eerste plaats een ontmoetingsplaats, waar een luisterend oor geboden wordt, ervaringen worden uitgewisseld en informatie verstrekt wordt. Waar veel kan maar niets moet.
In samenhang met deze functies biedt het huis de volgende **structurele** activiteiten aan:

- Bewegingsactiviteiten zoals yoga, ontspanningsoefeningen, wandelen
- Creatieve activiteiten in het atelier: schilderen, boetseren, beeldhouwen, steenhouwen en Haak maar aan
- Wellness: voor de gasten is er een aanbod voor ontspanningsmassages, lichaamsverzorging, gezichtsverzorging en voetverzorging
- Koken: samen koken, waarbij het accent ligt op gezonde voeding
- Activiteiten voor jongeren, o.a. taarten voor Toon
- Activiteiten voor nabestaanden, o.a. een gespreksgroep, samen koken, schrijfworkshop
- Themabijeenkomsten.

Voor deelname aan de activiteiten wordt aan de gasten een geringe eigen bijdrage gevraagd. Het aanbod in huis voldoet al meerdere jaren naar tevredenheid van onze gasten. De wellness-activiteiten worden na een dip weer iets beter bezocht maar hier is enige groei nog wenselijk.

De activiteit “Haak maar aan”, zal tijdens de Open Dag in februari 2018 extra onder de aandacht worden gebracht, omdat deze weer nieuwe deelnemers kan gebruiken. De schildergroep is overvol en hiervoor wordt een extra sessie in de namiddag georganiseerd.

4.2 Bijzondere activiteiten

Buiten het structurele activiteitenaanbod zijn er in 2017 nog een reeks bijzondere activiteiten en gebeurtenissen te vermelden.
Er zijn een aantal incidentele activiteiten ontwikkeld, al dan niet in samenwerking met patiëntenverenigingen.

De volgende themabijeenkomsten zijn gerealiseerd:

- Thema-avond over kanker en vermoeidheid in samenwerking met de Stichting Hematon
- Twee bijeenkomsten van de Stomavereniging
- Thema-avond ‘’Mindfulness bij kanker, een ervaringsverhaal’’ en een inloop les
- Thema-avond ‘’Huid en –oedeemtherapie, Nazorg = Voorzorg”
- Symposium “Kanker en arbeid”, in samenwerking met de andere Limburgse huizen
- Twee cycli schrijfworkshops en een serie kookworkshops voor nabestaanden; deze worden in 2018 opnieuw aangeboden.
- Twee maal een bloemenworkshop: op 4 april en 12 december.

Voorts zijn buitenshuis 3 grotere themabijeenkomsten georganiseerd (in Theatercafé de Huiskamer en Rick)

- Nieuwe diagnostiekmethodes door de heer Drs. Raat, in samenwerking met de prostaatkankervereniging
- Leren leven met verlies van gezondheid door mevrouw Marijke de Vries
- Het vinden van kracht in jezelf door de heer Rijksen

Alle bijeenkomsten waren goed bezocht. Het voornemen is om deze in 2018 voort te zetten, want zij vormen een waardevolle aanvulling op het aanbod van themabijeenkomsten in huis en hiermee kan tevens een nieuwe doelgroep bereikt worden.

Mont Ventoux
Een groot succes was wederom de deelname aan de beklimming van de Mont Ventoux. Voor de vijfde keer is deelgenomen met een team van 38 deelnemers, waaronder een tiental middelbare scholieren. Voor deze laatste groep was door de werkgroep Jongeren een bijeenkomst georganiseerd over het thema kanker. Het team bestaat uit fietsers en wandelaars, die zelf met de ziekte kanker geconfronteerd zijn geweest of er als naaste of nabestaande mee te maken hebben gehad. In haar strijd tegen de ziekte organiseert de Stichting Mont Ventoux jaarlijks deze grootscheepse beklimming in het kader van "Groot Verzet tegen Kanker". Een ervaring die niet alleen op sportief vlak maar nog veel meer op het vlak van persoonlijke ontwikkeling - in relatie tot omgaan met kanker en het er als lotgenoten voor elkaar kunnen zijn - bijzonder waardevol is geweest.

Jan Caris Tocht
Op 24 juni 2017 werd er weer een Jan Caristocht gehouden. Er waren maar liefst 25 wandelaars en 40 fietsers. Met ingang van 2015 wordt deze tocht de Jan Caris Tocht genoemd om organisator en deelnemer Jan Caris te herdenken, die zich ondanks zijn ziekte op memorabele wijze heeft ingezet voor deze tocht.

Toons Toer Tocht
De 100ste verjaardag van Toon Hermans in 2016 was voor de 6 Toon Hermans Huizen in Limburg

aanleiding om een sponsorfietstocht tussen de huizen te organiseren. Doel was enerzijds om geld in te zamelen voor de huizen en anderzijds om meer bekendheid te genereren.
In 2017 is de tocht herhaald op 22 april, doch de belangstelling bleef achter bij de verwachtingen.

SamenLoop voor Hoop
Op 19 september werd de eerste infoavond gehouden over de SamenLoop voor Hoop die in 2018 voor de tweede maal in Weert gehouden wordt.

Overige activiteiten
Nieuw in 2017 waren de bijeenkomsten van Café Toon Doodgewoon, in samenwerking met het Palliatief Netwerk. Deze bijeenkomsten zijn geëvalueerd en worden voortgezet in 2018.
In 2017 zijn 2 verwendagen georganiseerd en een "We Pink Your Day". Deze laatste activiteit vond plaats op 20 mei. In verband met het overlijden van onze aanbieder ontspanningsmassage is een van de verwendagen niet doorgegaan.
Een aantal thema-avonden voor naasten is helaas wegens gebrek aan belangstelling niet doorgegaan. In 2018 wordt bekeken of deze doelgroep met een serie schrijfworkshops wel bereikt kan worden.
Een make-up en kleurenanalyse workshop is wegens gebrek aan belangstelling komen te vervallen.

Voor jongeren zijn de Taarten van Toon aangeboden. In het eerste kwartaal is er een bijeenkomst georganiseerd met 7 deelnemers.
Tijdens de Open Dag op 4 februari 2017 is in samenwerking met Carool Plateel en Martin Muñoz weer een haardonatie georganiseerd. Er was veel belangstelling en de dag wordt dan ook gecontinueerd in 2018.

NL doet
Op 10 maart hebben leden van de Rotary Club allerlei activiteiten in en rond het huis uitgevoerd.

Donateursacties en fondsenwerving
Op 12 februari vond wederom de drukbezochte Spinningmarathon Fitlife-Budel plaats, waarvan de opbrengst ten goede kwam aan het Toon Hermans Huis Weert. Diverse gasten en vrijwilligers van het Toon Hermans Huis hebben eraan deelgenomen en zo ook geld ingezameld.
Daarnaast waren er nog een aantal andere acties en activiteiten door derden ten behoeve van ons huis: o.a. bridgedrives, Ladies Day Crossmoor, Kefeeklassieker Raadgek, Rabobank Samen Sterker, Ladies Night met loterij.

De Actie People4People is voortgezet: de verkoop van de door Lilian Konings op verzoek van het THHW ontworpen kunstkaarten gaat nog steeds door.
Verder is er door een aantal vrijwilligers van het THHW een kookboekje gemaakt, op basis van de kookworkshops die er vrijwel wekelijks gegeven worden; dit boekje wordt verkocht aan gasten en belangstellenden.
De door vrijwilligers ontworpen en vervaardigde Ami-kes worden nog steeds verkocht.
Ook in 2017 sierden onze toonbankhuisje veel winkels in Weert en omstreken.

5 Registratie

De inloop en het gebruik van of deelname aan activiteiten worden geregistreerd door de gastvrouwen/heren, waardoor er inzicht is in het aantal malen dat gebruik wordt gemaakt van een activiteit. Ook telefonische contacten zijn geregistreerd. De volgende deelnames over 2017 werden geregistreerd:

	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal	Totaal 2016
Nieuwe gasten	28	7	16	13	64
Bekende gasten	363	346	237	310	1274
Telefonische contacten	225	184	128	189	726
Rondleidingen PR	48	19	12	11	90
Open Dagen	93	-	-	-	93
Ontspanning (yoga en Qi Gong))	84	78	81	75	318
Creatieve expressie	160	122	104	115	501
Wellness	10	14	5	7	36
Koken	23	19	21	27	90
Wandelen	18	24	16	52	110
Themabijeenkomsten	120	157	22	126	425
Kinderen	7	0	0	0	7
Nabestaanden	7	6	3	23	39
Mont Ventoux	128	352	99	0	579
Workshops	0	25	0	10	35

De cijfers bleven grosso modo redelijk stabiel. Wel is er - in vergelijking met 2016 - een behoorlijke afname van het aantal nieuwe gasten te constateren. Het effect van de Theatershow en onze andere activiteiten tijdens ons jubileumjaar is kennelijk uitgewerkt. Dit is een punt van blijvende aandacht. Om de naamsbekendheid van ons huis te vergroten en nieuwe gasten te werven wordt ook daarom voor 2018 weer een huis-aan-huiskrant voorbereid. Het aantal bekende gasten bleef nagenoeg gelijk. Verheugend was de grote belangstelling voor de themabijeenkomsten. Ook het creatief atelier mocht zich in een toenemend aantal deelnemers verheugen

Het IPSO heeft afgelopen jaar een nieuw, landelijk, meer verfijnd registratiesysteem geïntroduceerd, waarvan de implementatie, die in 2016 gestart is, in 2017 maar langzaam vorderde en nog niet voltooid is omdat het systeem de huizen voor een zeer complexe opgave stelde.

6 Communicatie

Een goede communicatie is voor een organisatie als het Toon Hermans Huis Weert van eminent belang. Er is daarom vanaf de start van het huis een aparte werkgroep PR en Communicatie werkzaam. Daarbinnen zijn en worden vele initiatieven ontplooid en uitgevoerd om een goede interne en externe communicatie te realiseren en deze permanent te verbeteren. Er wordt gewerkt op basis van een communicatieplan.

6.1 Interne communicatie

Het Toon Hermans Huis hecht grote waarde aan een goede interne communicatie. Die behoefte wordt versterkt door het gegeven dat de grote groep van vrijwilligers niet dagelijks en gelijktijdig in huis is.
Met alle vrijwilligers worden individuele gesprekken gevoerd. Daarnaast is er regelmatig teamoverleg en zijn er intervisiebijeenkomsten, met het doel afspraken te maken, de gang van zaken in het huis te evalueren, ervaringen te delen en van elkaar te leren.
Er is voor intern gebruik een uitvoerige ''Handleiding organisatie THHW'' ontwikkeld met de noodzakelijke procedures en richtlijnen. Er is voor alle gastvrouwen/gastheren een zogenaamde dagrapportagemap.

De communicatie tussen vrijwilligers en bestuur is geformaliseerd in het bestuursoverleg (waarbij altijd een van beide coördinatoren aanwezig is) en in het overleg van de diverse werkgroepen.
Sinds 2012, bestaat er, ter verdere verbetering van de interne communicatie, een infobulletin, "Interne mededelingen". In 2017 is dit bulletin 4 keer verschenen. Ook is er vijf keer een uitgave "Nieuws uit het huis" geweest t.b.v. de bestuursvergaderingen.
Intranet is in 2015 in gebruik genomen, hier kunnen alle vrijwilligers de jaarkalender, protocollen en jaarplannen raadplegen.

6.2 Externe communicatie

Regelmatig is er overleg geweest van de werkgroep PR en Communicatie. De werkgroep bestaat uit een efficiënt werkend team van 3 personen.
Daarbij wordt gebruik gemaakt van communicatieprotocollen die de afgelopen jaren ontwikkeld zijn t.b.v. de PR rond diverse activiteiten.

Overzicht van de activiteiten op het gebied van PR en communicatie:

- Website: De website wordt continu actueel gehouden en periodiek gecontroleerd op inhoud en werking. De site blijft een belangrijk visitekaartje van het THHW en daarmee een permanent aandachtspunt voor optimalisering en actualisatie.
  Dit jaar is er hard gewerkt aan de herziening van de website, met name om deze geschikt te maken voor smartphones en tablets. Hiervoor is samenwerking gezocht met een extern deskundige en er is een aparte werkgroep ingesteld. Deze werkgroep heeft veel werk verzet maar door de complexiteit van de materie is het opleveren van het eindresultaat enigszins vertraagd.
- Nieuwsbrief: Er zijn vijf nieuwsbrieven uitgegaan en daarnaast is er, aan het einde van het jaar, een speciale brief voor sponsoren verschenen.
- Persberichten/mediaberichten: Er zijn diverse persberichten verspreid, enerzijds om themabijeenkomsten onder de aandacht van het publiek te brengen en anderzijds om informatie te verspreiden over en verslag uit te brengen van bijzondere activiteiten. De weekagenda wordt structureel geplaatst in 1 Weert, 1 Nederweert, Nederweerter Nieuws, Grenskoerier en HAC-weekblad.
  Sommige media, bijvoorbeeld Weertdegekste, lijken enigszins overvoerd en zij plaatsen niet langer alle artikelen die we aanbieden.
- Producten en folders: Er is gewerkt aan de samenstelling van een nieuwe folder voor notariskantoren, waarin de actuele regelgeving is verwerkt. Deze zal in het voorjaar van 2018 gereed zijn.
- Jaarverslag: In 2017 is een jaarverslag over het jaar 2016 gemaakt en gepubliceerd op de website. Onze externe relaties ontvangen een papieren versie.
- Social Media: Het THHW heeft een Facebook-account. In huis zijn er afspraken gemaakt over wie verantwoordelijk is voor welk type berichten. Er wordt (vanzelfsprekend) geen privacy gevoelige informatie over gasten geplaatst. We hebben ons in 2017 alleen gericht op Facebook. Besloten is om Instagram niet verder te ontwikkelen. De ervaring leert dat Facebook, naast de persberichten en onze website, een medium is waarmee wij onze bijeenkomsten en activiteiten onder de aandacht van onze doelgroep kunnen brengen. Eind 2017 heeft een nieuwe vrijwilligster de berichtgeving op Facebook opgepakt. Op LinkedIn is een profiel aangemaakt, dat beheerd wordt door een bestuurslid.
- Infofilm: In 2017 is, dankzij IPSO/KWF subsidies, een nieuwe informatiefilm vervaardigd. Hierin is zoveel mogelijk in beeld gebracht welke activiteiten we als huis bieden en hoe we hierbij te werk gaan. De film staat op de homepage van onze website en wordt getoond bij rondleidingen en presentaties.
- Twee maal is er een bericht in de krant “Weert in Beweging” verschenen.

- In de laatste maanden van 2017 is Toons Krant voorbereid. De krant is begin 2018 als huis-aan-huis krant verschenen.

7 Samenwerkingspartners en omgevingsbenadering

Het is van groot belang om regelmatig contacten te onderhouden met andere betrokkenen in het zorgcircuit, maar ook met instanties daarbuiten. Dit om een adequate aanvulling te kunnen vormen op het reguliere zorgcircuit, om de maatschappelijke betrokkenheid te vergroten en om goed te kunnen informeren over de mogelijkheden van ons huis. Samenwerking is ook noodzakelijk om draagvlak te creëren, om overlap te voorkomen en om kosten te kunnen delen. Dat alles met als hoofddoel het huis nog beter te kunnen positioneren binnen Weert en de regio.

7.1 Samenwerkingspartners

Gegeven bovenstaande intenties onderhield het Toon Hermans Huis Weert in 2017 contacten met: - Sint Jans Gasthuis Weert - Toon Hermans Huizen in Limburg - IPSO (Instellingen Psycho-Sociale Oncologie) - Gemeente Weert - Ouderencentra - Serviceclubs - Thuiszorg - Regionaal Netwerk Palliatieve Zorg - Punt Welzijn Weert - Hospice Weert - Oncologische fysiotherapeuten - Herstel en Balans - Borstkankervereniging - Prostaatkankerstichting - Stichting Land van Horne - Media.

7.2 Omgevingsbenadering

Doel is om op efficiënte wijze veel mensen te bereiken (in relatie tot de regio en potentiële groepen gasten) en de strategie is gericht op de relatiecirkel rond de patiënt.

Op meerdere terreinen wordt samenwerking gezocht: in Café Toon Doodgewoon met het netwerk Palliatieve Zorg, tijdens de verwendag met het SJG en We Pink Your Day, bij de themabijeenkomsten over prostaatkanker met de betreffende patiëntenvereniging. Deze samenwerking levert veel op omdat kennis en expertise en kosten worden gedeeld en hiermee ook weer nieuwe doelgroepen worden bereikt. Een werkwijze die we daarom willen continueren.

Meer specifiek per doelgroep zijn in 2017 de volgende activiteiten gerealiseerd:

- In het begin van het afgelopen jaar is extra geïnvesteerd in het bereiken van Thuiszorgteams en er zijn zowel in huis als op locatie diverse presentaties gegeven.
- Er is geen speciale aandacht geschonken aan de ouderenverenigingen noch aan Zij-Actief, wel is eind 2017 een aanvraag binnengekomen voor een presentie in 2018.
- De kwartaalagenda is afgelopen jaar digitaal verspreid onder zorgaanbieders, waaronder huisartsen. De ervaring leert dat deze weinig wordt uitgeprint en onder de aandacht wordt gebracht door de betreffende aanbieders, dus ligt er het voornemen om de agenda in 2018 weer op papier aan te bieden.
- Voor de laatste verwendag zijn de gasten uitgenodigd in samenwerking met de dagbehandeling Oncologie.
- Ten behoeve van de themabijeenkomsten in 2017 is er samenwerking geweest met diverse patiëntenverenigingen en deze wordt gecontinueerd in 2018.
- De bestaande contacten met Life Style Health & Prevention worden als waardevol ervaren en gekoesterd. De lijnen zijn kort omdat twee medewerkers deelnemen aan het Mont Ventoux begeleidingsteam.
- Samen met de andere Limburgse huizen is een minisymposium over arbeid en kanker georganiseerd.
- De Stomavereniging hield ook in 2017 twee voorlichtingsbijeenkomsten in het THHW, die druk bezocht werden.

8 Financiële positie 2017

Ook in het jaar 2017 heeft het Toon Hermans Huis Weert financieel een positief resultaat neer kunnen zetten. Hoewel de opbrengsten t.o.v. van vorige jaren aanzienlijk terugliepen zijn mede door een uitdagend budget en een adequate controle hierop de kosten ruimschoots onder dit budget gebleven. De doelstellingen voor 2016 zijn gezien opbrengsten en kostenbeperking ruimschoots gehaald. Voor wat betreft de kostenbeheersing is een groot compliment op zijn plaats richting bestuur, coördinatoren en vrijwilligers. Op een verantwoorde manier is gezorgd dat het Toon Hermans Huis Weert ook voor de toekomst een gezonde financiële basis heeft. Het bestuur van de Stichting Toon Hermans Huis Weert is gezien bovenstaande uiterst tevreden over het boekjaar 2016.

Exploitatiekosten in het jaar 2017:

-	Kosten vrijwilligers	€	8.691
-	Huisvestingskosten	-	6.159
-	Kantoorkosten	-	4.552
-	Verkoopkosten	-	151
-	Algemene kosten	-	9.199
-	Activiteiten	-	6.790
-	Rente baten en lasten	-	220
-	Afschrijvingen	-	1.839
	Exploitatiekosten v/h jaar	€	37.601
-	Buitengewone lasten	-	0
-	Bijzondere activiteiten	-	0
	Totale kosten in 2017	€	37.601

==========

Net zoals 2017 is het jaar 2018 gestart met een inkomstendip in het 1e halfjaar. Verschillende projecten staan nog op de rol om afgerekend te worden. Wij noemen o.a. de succesvolle Samenloop voor Hoop in Weert en de indrukwekkende uitdaging Mont Ventoux straks in september.
Het Toon Hermans Huis Weert heeft geen eigen inkomsten en ontvangt geen subsidies van derden. De opbrengsten worden gevormd door donaties, sponsoring, legaten e.d.
Aan de hand van de beschikbare gegevens heeft het bestuur in goed overleg met de coördinatoren opnieuw een uitdagend budget 2018 opgesteld, dat inmiddels intern is goedgekeurd. Hoewel het budget onder druk staat moet het mogelijk zijn om met een kritische controle op inkomsten en uitgaven het boekjaar 2018 positief af te sluiten. Het bestuur van het Toon Hermans Huis Weert heeft veel vertrouwen in dit nieuwe jaar en wenst alle vrijwilligers heel veel succes.