

# Jaarverslag 2018

---

TOON HERMANS HUIS WEERT E.O.

Toon Hermans Huis  
**WEERT**



## Inhoudsopgave

### Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
<b>1 Algemeen .....</b>	<b>3</b>
1.1. Gegevens Toon Hermans Huis Weert .....	3
1.2 Naamgeving en logo .....	3
1.3 Definitie Inloophuis .....	3
<b>2 Doelstelling .....</b>	<b>3</b>
2.1 Doelgroep .....	4
<b>3 Interne organisatie .....</b>	<b>4</b>
3.1 Aansturing.....	4
3.2 Samenstelling bestuur .....	4
3.3 Coördinatoren.....	4
3.4 Overige vrijwilligers .....	4
3.5 Scholing en overleg gastvrouwen/gastheren .....	5
<b>4 Activiteiten.....</b>	<b>5</b>
4.1 Activiteitenaanbod .....	5
<b>5 Registratie .....</b>	<b>8</b>
<b>6 Communicatie .....</b>	<b>9</b>
6.1 Interne communicatie .....	9
6.2 Externe communicatie .....	9
<b>7 Samenwerkingspartners en omgevingsbenadering .....</b>	<b>11</b>
7.1 Samenwerkingspartners .....	11
7.2 Omgevingsbenadering .....	11
<b>8 Financiële positie 2018 .....</b>	<b>12</b>

## Voorwoord

Opnieuw ons jaarverslag. Opnieuw een overzicht van talrijke aangeboden activiteiten. Opnieuw een trotse voorzitter die namens de bestuursleden van het Toon Hermans Huis alle vrijwilligers- en dat zijn er inmiddels heel wat- wil bedanken voor hun geweldige inzet, *'gewoon uit liefde'*, zouden ze zelf zeggen, voor *de medemens* die wat meer pech heeft dan de ander.

Wat wij bij de start van ons huis vermoedden is door een onafhankelijk onderzoek in 2018, bewaarheid: er is behoefte aan een dergelijke voorziening en de huizen voldoen hieraan. Sterker nog: *de inloophuizen in Nederland, waaronder dat van Weert e.o., hebben bewezen effect te hebben op de kwaliteit van leven van kankerpatiënten en hun naasten.* De uitkomsten van het onderzoek zijn begin 2019 naar buiten gebracht. Vanuit de principes van Positieve Gezondheid zijn via het Sinzer-onderzoeksrapport<sup>1</sup> de positieve effecten van het werk van de inloophuizen aangetoond.

Ook dit jaar kunnen wij terugkijken op een enerverend jaar. Onze gastvrouwen, gastheren en coördinatoren hebben weer vele gasten liefdevol en kundig ontvangen. De omvang van de doelgroep kankerpatiënten en hun naasten wordt, ondanks de enorme medische vooruitgang, (helaas) niet kleiner. Oorzaken zijn o.a. *leeftijd* en *manier van leven*. Wij leven wel langer, gepaard gaande met de nodige ongemakken, maar niet altijd even gezond. Wij hebben ook **na** de behandeling en/of genezing aandacht voor de psychosociale problemen. De reden hiervan is dat uit onderzoek blijkt dat een grote groep (ex) patiënten na de behandeling klachten hebben.

Er wordt vaak en dankbaar gebruik gemaakt van onze activiteiten. De ervaring leert dat lotgenotencontact via activiteiten makkelijker en spontaner plaatsvindt. Er is ook veel belangstelling voor de verschillende themabijeenkomsten. Omdat wij werken met onbetaalde vrijwilligers kunnen wij, in een enkel geval op wat materiaalkosten na, de activiteiten gratis aanbieden. Daardoor zijn wij in principe voor een ieder bereikbaar en dat willen wij ook zo houden. Tegenwoordig is ziek zijn duur. En zorgen hebben onze gasten al meer dan genoeg. Blijvende aandacht voor het genereren van giften is dan ook een noodzaak. Ons sponsorbeleid hebben wij samen met externe partners herijkt.

De gemeentebesturen uit ons voedingsgebied zoals Weert, Nederweert, Cranendonck, Leudal en Maasgouw zijn door ons bezocht en gevraagd om een financiële bijdrage. Daar is in overgrote meerderheid positief op gereageerd. Banden zijn aangetrokken en goede samenwerking vanuit wederzijds begrip is ontstaan.

Namens het stichtingsbestuur,

Loekie van Maaren,

voorzitter van het Toon Hermans Huis Weert e.o.

---

<sup>1</sup> Een samenvatting van dit rapport is terug te vinden op onze website: [www.toonhermanshuisweert.nl](http://www.toonhermanshuisweert.nl)

## 1 Algemeen

De Stichting Toon Hermans Huis Weert e.o. bestaat sinds 11 januari 2010 en de deuren van het Toon Hermans Huis zijn geopend in juni 2011. De stichting is opgericht met het doel om in Weert, de regio Midden-Limburg en de regio Oost-Brabant een inloophuis te realiseren voor mensen met kanker, hun naasten en hun nabestaanden. In dit jaarverslag treft u een beknopte rapportage aan van de activiteiten die het Toon Hermans Huis in 2018 ontplooid heeft.

### 1.1. Gegevens Toon Hermans Huis Weert

Adres: Graaf Jacobstraat 1 6001 XA Weert Telefoon: 0495-541 444

E-mail: [info@toonhermanshuisweert.nl](mailto:info@toonhermanshuisweert.nl)

Website: [www.toonhermanshuisweert.nl](http://www.toonhermanshuisweert.nl)

Rekeningnummer: IBAN NL55 RABO 0156 7317 62

KVK: 14127278

Het huis is sinds 1 oktober 2010 in het bezit van de ANBI status.

Openingstijden: maandag, dinsdag en donderdag van 09.00 tot 16.00 uur en woensdag en vrijdag van 09.00 tot 13.00 uur.

### 1.2 Naamgeving en logo

Op verzoek van de Sittardse initiatiefnemer Mart Martens heeft Toon Hermans zijn naam beschikbaar gesteld ten behoeve van inloophuizen in Limburg en de rest van Nederland. Hij deed dat omdat zijn echtgenote, Rietje, aan kanker is overleden.

Het logo van het Toon Hermans Huis Weert beeldt 2 mensen uit waarvan de een zijn arm legt om de schouder van de ander, een gebaar dat symbolisch is voor de warmte en ondersteuning die het Toon Hermans Huis aan zijn gasten biedt.

### 1.3 Definitie Inloophuis

Een inloophuis is een ontmoetingsplaats voor mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden. Helemaal drijvend op de inzet van vrijwilligers, richt een inloophuis zich op het bieden van ondersteuning, informatie, lotgenotencontact en voor de doelgroep relevante activiteiten. Er wordt gezorgd voor een vraaggericht aanbod.

## 2 Doelstelling

De doelstelling van de Stichting Toon Hermans Huis Weert e.o. is: het bieden van psychosociale hulp aan onze doelgroep, zij worden gasten genoemd.

In een huiselijke sfeer wordt aan iedere gast de mogelijkheid geboden tot het vertellen van zijn of haar verhaal, men kan er rust, steun en warmte vinden, of zo maar een kop koffie drinken. De gast kan zich ontspannen in het creatief atelier of door te wandelen, te koken of zich te laten verwennen, waarbij hij/zij met lotgenoten ervaringen kan uitwisselen en kan praten over gevoelens die kanker met zich mee brengt. Ook kan de gast bijeenkomsten bijwonen die gerelateerd zijn aan het thema kanker, informatiemateriaal inkijken of meenemen en deelnemen aan uiteenlopende activiteiten.

## **2.1 Doelgroep**

De doelgroep bestaat uit mensen, die direct of indirect te maken krijgen met kanker. Het Toon Hermans Huis Weert is een huis voor iedereen: voor volwassenen, ouderen en jongeren. Het huis richt zich op de inwoners van Weert, van de regio Oost-Brabant (met name de gemeente Cranendonck) en de regio Midden-Limburg (de gemeenten Leudal, Nederweert en Maasgouw).

## **3 Interne organisatie**

### **3.1 Aansturing**

Het Toon Hermans Huis Weert wordt aangestuurd door een stichtingsbestuur. De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken is vanaf 31 december 2012 in handen van 2 coördinatoren. Bestuur en coördinatoren worden administratief ondersteund.

### **3.2 Samenstelling bestuur**

Mevrouw L. van Maaren-van Balen, voorzitter  
De heer H. aan den Boom, secretaris  
De heer A. Jongen, penningmeester  
De heer H. Evers, lid  
De heer Fr. Brüll, lid  
De heer Th. Heijltjes, lid  
Mevrouw R. Soers, lid (vanaf september 2018)

### **3.3 Coördinatoren**

De taakverdeling tussen de coördinatoren ziet er sinds 1 september 2012 als volgt uit: Mevrouw Maria Bakx is als intern coördinator verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en voor de aansturing van de vrijwilligers en kwaliteitsbewaking en samen met de extern coördinator is zij verantwoordelijk voor het opleidings- en activiteitenplan.

Mevrouw Tanja Kools is als extern coördinator verantwoordelijk voor de contacten met zorg-gerelateerde instellingen en verenigingen, voor PR en communicatie en voor het opleidings- en activiteitenplan.

De coördinatoren werken sinds 2013 met jaarplannen op het gebied van activiteiten, communicatie, scholing en omgevingsbenadering. Beide coördinatoren zijn werkzaam op vrijwillige basis.

### **3.4 Overige vrijwilligers**

Op 31 december 2017 waren er, naast de 6 bestuursleden en beide coördinatoren, 66 vrijwilligers actief, op 31 december 2018 waren dat er in 61.

#### Verdeling overige vrijwilligers in 2018

Gastvrouwen: 17

Gastheren: 2

Assistent- gastvrouwen/heren: 3

Aanbieders van activiteiten: 11

PR/communicatie: 2

Administratie/secretariaat: 3

Huismeester: 1

Huishoudelijke verzorging: 1  
Projectvrijwilliger: 6  
Projectaanbieders: 4  
Vrijwilligers op afroep: 8  
Automatisering: 2  
Intervisie en advies: 1

### **3.5 Scholing en overleg gastvrouwen/gastheren**

Het Toon Hermans Huis hecht veel waarde aan goede scholing van zijn vrijwilligers. Enerzijds om ze goed voor te bereiden op hun taak in verband met een vaak kwetsbare doelgroep. Anderzijds om er voor te zorgen dat ze op gepaste wijze kunnen omgaan met de begrippen afstand en nabijheid. De gastvrouw/gastheer moet het “werk” aan het einde van de dag achter zich kunnen laten en niet mee naar huis nemen.

Een positieve ontwikkeling is dat IPSO regelmatig een scholingsprogramma voor coördinatoren aanbiedt en het scholingsprogramma voor gastvrouwen en -heren (GVH) financieel ondersteunt.

Het scholingsplan 2018 is als volgt uitgevoerd: Er is door 2 gastheren en gastvrouwen in het najaar deelgenomen aan de basisscholing die gezamenlijk met andere huizen onder de IPSO vlag wordt gegeven. Deze wordt via IPSO gesubsidieerd door Roparun. Tevens is er door 4 vrijwilligers die al langer werkzaam zijn een verdiepingstraining gevolgd, samen met GHV van andere Limburgse huizen. Ook intervisie blijft een belangrijk aspect in de (na)scholing van onze gastvrouwen en gastheren. Er zijn intervisiebijeenkomsten voor GVH en aanbieders gehouden. Alle GVH hebben minimaal 2 intervisiebijeenkomsten gevolgd. De scholingsmiddag voor het voeren van 1 op 1 gesprekken is niet uitgevoerd vanwege het volle programma.

In februari zijn de jaargesprekken met de vrijwilligers gehouden. De voorgenomen studiemiddag voor alle vrijwilligers is uitgesteld tot februari 2019. Op 22 maart was er een coördinatoren-dag in Maarn, waar een workshop gegeven is over de impact van de AVG. In oktober werd deelgenomen aan een scholing met als onderwerp “Verbinding”.

## **4 Activiteiten**

### **4.1 Activiteitsaanbod**

Het Toon Hermans Huis Weert is op de eerste plaats een ontmoetingsplaats, waar een luisterend oorbodden wordt, ervaringen worden uitgewisseld en informatie verstrekt wordt. Waar veel kan, maar niets moet.

In samenhang met deze functies biedt het huis de volgende **structurele** activiteiten aan:

- Bewegingsactiviteiten zoals yoga met ontspanningsoefeningen en wandelen
- Creatieve activiteiten in het atelier: schilderen, boetseren en andere creatieve bezigheden, Haak maar aan
- Wellness: voor de gasten is er een aanbod voor ontspanningsmassages, gezichtsverzorging en hand- en voetverzorging
- Koken: samen koken, waarbij het accent ligt op gezonde voeding
- Activiteiten voor jongeren, o.a. taarten voor Toon, scholenprogramma

- Activiteiten voor nabestaanden, o.a. een gespreksgroep, samen koken, schrijfworkshop

Voor deelname aan de activiteiten wordt aan de gasten een geringe eigen bijdrage gevraagd. Het aanbod in huis is al meerdere jaren naar tevredenheid van onze gasten. De deelname aan activiteiten fluctueert en het aanbod wordt daarop aangepast. Zo is bij yoga is de belangstelling verminderd en bij schilderen toegenomen. Het starten van een leesgroep is niet doorgegaan wegens gebrek aan een begeleider. In het voorjaar is met succes een groep met een schrijfworkshop gestart, maar in het najaar bleek continuering geen haalbare kaart. In 2019 wordt de workshop opnieuw aangeboden. In het voorjaar waren er drukbezochte bijeenkomsten voor nabestaanden, in het najaar hebben een aantal gasten hun bezoek afgerond, zij konden verder, met dank aan het huis. Gevolg was dat het aantal deelnemers in het najaar afnam. Voor 2019 worden de bijeenkomsten opnieuw onder de aandacht gebracht.

Het scholenprogramma voor jongeren is goed ontwikkeld en op meerder scholen uitgevoerd.

## **4.2 Bijzondere activiteiten**

Buiten het structurele activiteitenaanbod zijn er in 2018 nog een reeks bijzondere activiteiten en gebeurtenissen te vermelden.

De volgende themabijeenkomsten zijn gerealiseerd:

- Prostaatanker door Harm Kuijpers, samen met het Theater van het Gedeelde Leed , op 21 maart
- Darmanker, preventie en behandelmogelijkheden met Dr. Lennard Gilissen, op 10 oktober.

Beide themabijeenkomsten waren bijzonder druk bezocht. Het voornemen is om deze in 2019 voort te zetten. Los van de informatieve waarde hebben zij een wervend karakter.

### Incidentele workshops

Er is een programma met eenmalige workshops uitgevoerd: mozaïek, bloemschikken, vilten, mandala's maken. Ook werd er een Kerstwandeling georganiseerd. Voor alle activiteiten was veel belangstelling.

### Mont Ventoux

Een groot succes was wederom de deelname aan de beklimming van de Mont Ventoux. Voor de zesde keer is deelgenomen met de Toons Toppers, dit keer met een team van 28 deelnemers. Het team bestaat uit fietsers en wandelaars, die zelf met de ziekte kanker geconfronteerd zijn geweest of er als naaste of nabestaande mee te maken hebben gehad. In haar strijd tegen de ziekte organiseert de Stichting Mont Ventoux jaarlijks deze grootscheepse beklimming in het kader van "Groot Verzet tegen Kanker". Een ervaring die niet alleen op sportief vlak maar nog veel meer op het vlak van persoonlijke ontwikkeling - in relatie tot omgaan met kanker en het er voor elkaar kunnen zijn als lotgenoten - bijzonder waardevol is geweest. Naast onze eigen Toppers fietste en wandelde er ook een team van het Sint Jans Gasthuis mee. De deelname aan dit evenement genereert een mooi sponsorbedrag voor ons huis.

### Jan Caris Tocht

Op 16 juni 2018 werd er weer een Jan Caristocht gehouden. Er waren maar liefst 60 deelnemers, bestaande uit 20 wandelaars en 40 fietsers. Met ingang van 2015 wordt deze tocht "Jan Caris Tocht" genoemd om organisator en deelnemer Jan Caris te herdenken, die zich ondanks zijn ziekte op memorabele wijze heeft ingezet voor deze tocht.

### SamenLoop voor Hoop

Voor de tweede maal is in 2018 in Weert de SamenLoop voor Hoop georganiseerd, het grootschalige 24-uurs wandelestafette, waarbij de deelnemers de strijd aangaan tegen kanker en hun verbondenheid tonen met (ex-) kankerpatiënten. Een speciale plaats tijdens het evenement is er voor de survivors, mensen die kanker hebben of hebben gehad. Zij zijn de eregasten van het evenement en worden op alle denkbare manieren verwend. Het Toon Hermans Huis heeft de survivors geworven en met veel eigen en externe vrijwilligers voor hun een programma georganiseerd en uitgevoerd met workshops, wellnessbehandelingen, een diner en ontbijt. Er hebben meer dan 70 survivors, vaak met partner, deelgenomen. Het evenement vond plaats op 2 en 3 juni op een nieuwe, geschikte, locatie: Park Aan den Bron. Er was grote belangstelling en deze editie van de SamenLoop is een gigantisch succes geworden. Tien procent van de opbrengst was bestemd voor ons huis.

### Toons Toer Tocht

De 100ste verjaardag van Toon Hermans in 2016 was voor de 6 Toon Hermans Huizen in Limburg aanleiding om een sponsorfietstocht tussen de huizen te organiseren. Doel was enerzijds om geld in te zamelen voor de huizen en anderzijds om meer bekendheid te genereren.

In 2018 is, i.v.m. het gering aantal aanmeldingen van afgelopen jaren, besloten de tocht ter ziele te laten gaan.

### Café Doodgewoon

De in 2017 gestarte bijeenkomsten van Café Doodgewoon, in samenwerking met het Palliatief Netwerk, werden in 2018 voortgezet:

- 13 maart: Euthanasie en palliatieve sedatie
- 12 juni: Regie over je eigen levenseinde
- 11 september: Niet alles wat kan moet

De bijeenkomsten werden telkens bezocht door zo'n 20 deelnemers.

### Overige activiteiten

In 2018 zijn 3 verwendagen georganiseerd, t.w. op 6 maart, 4 september en 20 november, voor eigen gasten en gasten vanuit de oncologieafdeling van het Sint Jans Gasthuis. Ook was er op 24 mei weer een "We Pink Your Day".

Voor jongeren zijn de Taarten van Toon aangeboden, maar van het aanbod is betrekkelijk weinig gebruik gemaakt.

### Open Dagen

Tijdens de Open Dag op 4 februari 2018 is in samenwerking met kapster Carool Plateel en haar team en fotografe Selva Wilbers weer een haardonatie georganiseerd. Er was veel belangstelling. Op 7 oktober is er een tweede Open Dag gehouden om met name nieuwe deelnemers te werven voor teruglopende activiteiten zoals yoga en haken. Er hebben zich enige nieuwe gasten aangemeld.

### NL doet

Op 9 maart hebben leden van de Rotary Club Weert allerlei klussen in en rond het huis uitgevoerd.

### Donateursacties

Er waren een aantal acties en activiteiten door derden ten behoeve van ons huis: o.a. diverse bridgedrives, Reünisten Mavo Nederweert, Sponsorwinkel, Rabobank Samen Sterker, Duckrace en Raadgek (Stichting Keisjiek).



Eind 2018 was er een stemmig en goed verzorgd Kerstdiner voor alle vrijwilligers.

De Actie People4people is voortgezet: de verkoop van de door Lilian Konings op verzoek van het THHW ontworpen kunstkaarten loopt nog steeds.

Verder wordt een kookboekje verkocht dat enige jaren geleden door vrijwilligers van het THHW is geproduceerd. Dit kookboekje is gemaakt op basis van de kookworkshops die er vrijwel wekelijks gegeven worden.

De door vrijwilligers ontworpen en vervaardigde Ami-kes worden nog steeds verkocht.

Ook in 2018 sierden onze toonbankhuisjes vele winkels in en buiten Weert.

## 5 Registratie

De inloop en het gebruik van of deelname aan activiteiten worden geregistreerd door de gastvrouwen/heren, waardoor er inzicht is in het aantal malen dat meegedaan wordt aan een activiteit. Ook telefonische contacten zijn geregistreerd. De volgende deelnames over 2018 werden geregistreerd:

	1 <sup>e</sup> kwartaal	2 <sup>e</sup> kwartaal	3 <sup>e</sup> kwartaal	4 <sup>e</sup> kwartaal	Totaal 2018
Nieuwe gasten	38	6	6	9	59
Bekende gasten	320	317	239	306	1182
Telefonische contacten	214	162	131	183	690
Rondleidingen PR	21	43	9	117	190
Open Dagen	153	-	-	14	167
Ontspanning (yoga en Qi Gong))	53	39	33	42	167
Creatieve expressie	128	135	115	134	512
Wellness	15	90	10	10	125
Koken	39	30	16	30	115
Wandelen	37	35	45	51	168
Themabijeenkomsten	85	0	0	50	135
Kinderen	88	0	0	0	88
Nabestaanden	12	16	0	7	35
Mont Ventoux	116	440	149	28	723
Workshops	20	43	0	10	73
Haken	32	33	13	27	105

De cijfers bleven gemiddeld over alle activiteiten nagenoeg gelijk. Ook in 2018 bleef het aantal nieuwe gasten aan de lage kant ondanks een aantal nieuwe initiatieven. Dit is een punt van blijvende aandacht en actie. Zo is, om de naamsbekendheid van ons huis te vergroten en nieuwe gasten te werven, begin 2018 weer een huis-aan-huiskrant uitgebracht.

Het aantal bekende gasten bleef nagenoeg gelijk. Verheugend was de grote belangstelling voor de 2 themabijeenkomsten. Ook het creatief atelier mocht zich in een groter aantal deelnemers verheugen, evenals het wandelen. Bij wellness was er weer sprake van enige groei.

IPSO heeft het afgelopen jaar een nieuw, meer verfijnd, registratiesysteem geïntroduceerd, waarvan de implementatie, die in 2016 gestart is en in 2017 maar moeizaam vorderde, uiteindelijk op een mislukking is uitgelopen. Het wachten is op een deugdelijk alternatief. Vooralsnog maken we weer gebruik van ons eigen systeem.

In 2018 werd de Algemene Verordening Gegevensbescherming van kracht, die het THHW noopte een register te maken van vast te leggen zaken. Er is een werkgroepje in het leven geroepen dat aan de slag ging met richtlijnen en een tijdspad van IPSO.

## **6 Communicatie**

Een goede communicatie is voor een organisatie als het Toon Hermans Huis Weert van eminent belang. Er is daarom vanaf de start van het huis een aparte werkgroep PR en Communicatie werkzaam. Daarbinnen zijn en worden vele initiatieven ontplooid en uitgevoerd om een goede communicatie te waarborgen op basis van een communicatieplan.

### **6.1 Interne communicatie**

Het Toon Hermans Huis hecht grote waarde aan een goede interne communicatie. Die behoefte wordt versterkt door het gegeven dat de grote groep van vrijwilligers niet dagelijks en gelijktijdig in huis is.

Met alle vrijwilligers worden individuele gesprekken gevoerd. Daarnaast is er regelmatig teamoverleg en zijn er intervisiebijeenkomsten, met het doel afspraken te maken, de gang van zaken in het huis te evalueren, ervaringen te delen en van elkaar te leren.

Er is voor intern gebruik een uitvoerige "Handleiding organisatie THHW" ontwikkeld met de noodzakelijke procedures en richtlijnen. Er is voor alle gastvrouwen/gastheren een zogenaamde dagrapportagemap.

De communicatie tussen vrijwilligers en bestuur is geformaliseerd in het bestuursoverleg, waarbij altijd een van beide coördinatoren aanwezig is, en in het overleg van de diverse werkgroepen.

Sinds 2012, bestaat, ter verdere verbetering van de interne communicatie, een infobulletin, "Interne mededelingen". In 2018 is dit bulletin 2 keer verschenen. Ook is er 6 keer een uitgave van "Nieuws uit het huis" geweest t.b.v. de bestuursvergaderingen.

Intranet is in 2015 in gebruik genomen, hier kunnen alle vrijwilligers o.a. de jaarplannen, de verschillende protocollen, de activiteitenkalender en de adressenlijst raadplegen.

### **6.2 Externe communicatie**

Regelmatig is er overleg geweest van de werkgroep PR en Communicatie. De werkgroep bestaat uit een efficiënt werkend team van 4 personen.

Daarbij wordt gebruik gemaakt van communicatieprotocollen die de afgelopen jaren ontwikkeld zijn t.b.v. de PR rond diverse activiteiten.

#### **Overzicht van de activiteiten op het gebied van PR en communicatie:**

##### **Website**

De website wordt continu actueel gehouden en periodiek gecontroleerd op inhoud en werking. De site blijft een belangrijk visitekaartje van het THHW en daarmee een permanent aandachtspunt voor optimalisering en actualisatie.

Vanaf het begin van 2017 is er hard gewerkt aan de herziening van de website, met name om deze geschikt te maken voor smartphones en tablets. Hiervoor is samenwerking gezocht met een extern deskundige en een aparte werkgroep ingesteld. Deze werkgroep heeft veel werk verzet maar door de complexiteit van de materie duurde het opleveren van het eindresultaat langer dan gehoopt. In de loop van 2018 is het werk met succes afgerond en de nieuwe website gelanceerd. Het huis mag trots zijn, een aantrekkelijk en gebruiksvriendelijk visitekaartje is het resultaat van al deze inzet.

#### Nieuwsbrief

Er zijn vier nieuwsbrieven uitgegaan en daarnaast is er, na de jaarwisseling, nog een speciale brief voor sponsoren verschenen.

#### Persberichten/mediaberichten

Er zijn diverse persberichten verspreid, enerzijds om de themabijeenkomsten onder de aandacht van het publiek te brengen en anderzijds om informatie te verspreiden over en verslag uit te brengen van andere bijzondere activiteiten. De weekagenda wordt structureel geplaatst in 1 Weert, 1 Nederweert, Nederweeter Nieuws, Grenskoerier en HAC-weekblad.

Twee maal heeft er een artikel in Weert In Beweging gestaan en één maal een groot artikel in De Limburger en in het HAC Weekblad.

#### Producten en folders

Er is gewerkt aan de samenstelling van een nieuwe folder voor notariskantoren, waarin de actuele regelgeving is verwerkt. Deze is in de loop van 2018 gereed gekomen, evenals flyers t.b.v. Haak maar aan, Creatief atelier en Kookworkshops.

#### Jaarverslag

In 2018 is een jaarverslag over het jaar 2017 gemaakt en gepubliceerd op de website. Onze externe relaties ontvangen een papieren versie.

#### Social Media

Het THHW heeft een Facebook-account. In huis zijn er afspraken gemaakt over wie verantwoordelijk is voor welk type berichten. Er wordt (vanzelfsprekend) geen privacy gevoelige informatie over gasten geplaatst. De ervaring leert dat Facebook, naast de persberichten, een medium is waarmee wij onze bijeenkomsten en activiteiten onder de aandacht van onze doelgroep kunnen brengen. Op Facebook is wekelijks een bericht geplaatst. Op LinkedIn bestaat een profiel, dat beheerd wordt door een bestuurslid.

#### Infofilm

In 2017 is, dankzij IPSO/KWF subsidies, een nieuwe informatiefilm vervaardigd. Hierin wordt zoveel mogelijk in beeld gebracht welke activiteiten we als huis aanbieden en hoe we hierbij te werk gaan. De film staat op onze homepage en wordt bij rondleidingen en presentaties getoond.

In februari 2018 is Toons Krant als huis-aan-huis krant verschenen, om het Toon Hermans Huis hernieuwd in de schijnwerpers te plaatsen. Aan de krant hebben velen, die het huis een warm hart toedragen, als journalist, redacteur, fotograaf, ontwerper en uitgever belangeloos hun medewerking verleend.

#### Revitalisering sponsorbeleid

Veel tijd en energie is er in 2018 gestoken in de revitalisering van het sponsorbeleid. De noodzaak hiertoe is gelegen in de terugloop van de structurele inkomsten via vaste sponsoren. Er is een werkgroep in het leven geroepen met voorzitter, penningmeester, externe deskundigen en andere betrokkenen. Een drietal brainstormsessies van deze werkgroep heeft geresulteerd in een aantal aanbevelingen en ideeën waarmee bestuur en coördinatoren aan de slag zijn gegaan. Dit heeft geleid tot een aantal concrete voornemens m.b.t. het vergroten van de naamsbekendheid van het huis en tot het plan om een aantal bedrijven voor langere termijn aan het THHW te binden.

## 7 Samenwerkingspartners en omgevingsbenadering

Het is van groot belang om regelmatig contacten te onderhouden met andere betrokkenen in het zorgcircuit, maar ook met instanties daarbuiten. Dit om een adequate aanvulling te kunnen vormen op het reguliere zorgcircuit, om de maatschappelijke betrokkenheid te vergroten en om goed te kunnen informeren over de mogelijkheden van ons huis. Samenwerking is ook noodzakelijk om draagvlak te creëren, om overlap te voorkomen en om kosten te delen. Dat alles met als hoofddoel het huis nog beter te kunnen positioneren binnen Weert en de regio.

### 7.1 Samenwerkingspartners

Gegeven bovenstaande intenties onderhield het Toon Hermans Huis Weert in 2018 contacten met: - Sint Jans Gasthuis Weert - Toon Hermans Huizen in Limburg - IPSO (Instellingen Psychosociale Oncologie) - Gemeente Weert - ouderencentra - serviceclubs - Thuiszorg - Regionaal Netwerk Palliatieve Zorg - Punt Welzijn Weert - Hospice Weert - oncologische fysiotherapeuten – patiëntenverenigingen (o.a. Prostaatstichting, MDL, Hematon en de Media).

### 7.2 Omgevingsbenadering

Doel is om op efficiënte wijze veel mensen te bereiken (in relatie tot de regio en potentiële groepen gasten) en de strategie is gericht op de relatiecirkel rond de patiënt.

Op meerdere terreinen wordt samenwerking gezocht: in Café Doodgewoon met het netwerk Palliatieve Zorg, tijdens de verwendagen met het SJG en We Pink Your Day, bij de themabijeenkomsten over prostaatkanker met de betreffende patiëntenvereniging. Deze samenwerking levert veel op omdat kennis en expertise en kosten worden gedeeld en hiermee ook weer nieuwe doelgroepen worden bereikt. Dit is een effectieve werkwijze die we daarom graag willen continueren.

Meer specifiek per doelgroep zijn in 2018 de volgende activiteiten gerealiseerd:

In oktober en november zijn 2 informatiebijeenkomsten met rondleidingen georganiseerd voor 50 verzorgenden van zorgcentrum Hieronymus. Op 12 november is een informatiebijeenkomst gehouden voor Zij-Actief Nederweert en op 14 november voor Buurtzorg Budel.

Een in Budel geplande informatiebijeenkomst is jammer genoeg wegens gebrek aan belangstelling niet doorgegaan.

Voor de laatste verwendag zijn de gasten uitgenodigd in samenwerking met de dagbehandeling oncologie van het SJG..

Ten behoeve van de themabijeenkomsten in 2018 is er samenwerking geweest met diverse patiëntenverenigingen en deze wordt gecontinueerd in 2019.

De bestaande contacten met Life Style Health en Prevention worden als waardevol ervaren en gekoesterd. De lijnen zijn kort omdat twee medewerkers deelnemen aan het Mont Ventoux begeleidingsteam.

Voor de basisscholen is een lesprogramma ontwikkeld en jaarlijks worden 1 of 2 scholen bezocht, waar dit programma aangeboden wordt aan de leerlingen. Tevens is er een lesprogramma ontwikkeld voor leerlingen van het voortgezet onderwijs. Ook is de pastor van Stichting Land van Horne in huis geweest om te praten over wat het huis kan doen voor ouderen.

In november is besloten om aan alle patiënten van de dagbehandeling oncologie van het SJG na hun behandeling een flyer met informatie aan te bieden en een tegoedbon voor deelname aan een activiteit.

## 8 Financiële positie 2018

Ten opzichte van 2017 zijn de inkomsten in 2018 met ruim 10% teruggelopen. Ook het resultaat is in het verslagjaar bijna 12% lager dan het jaar ervoor. Ondanks deze terugloop is het jaar 2018 met een positief resultaat afgesloten, wat mede te danken is aan de bijdrage uit deelneming door onze fietsers en wandelaars “de ToonToppers” aan de Mont Ventoux. Ook de kostenbeheersing is dit jaar door bestuur, coördinatoren en vrijwilligers efficiënt voortgezet wat een positieve uitwerking heeft op het behaalde resultaat. Het begin van 2019 laat wederom lagere inkomsten zien t.o.v. het budget van het betreffend jaar. Het zal voor bestuur, coördinatoren en vrijwilligers een behoorlijke uitdaging zijn om komende jaren de benodigde opbrengsten te realiseren. Inmiddels is er een plan uitgewerkt met de mogelijkheid om ook zakelijke instanties en bedrijven positief te binden aan het Toon Hermans Huis Weert.

Overzicht exploitatiekosten in het jaar 2018:

- Kosten vrijwilligers	€	7.440
- Huisvestingskosten	-	5.243
- Kantoorkosten	-	5.334
- Verkoopkosten	-	509
- Algemene kosten	-	7.681
- Activiteiten	-	5.736
- Afschrijvingen	-	<u>2.158</u>
Exploitatiekosten v/h jaar	€	34.101
- Rente baten en lasten	-	- 79
- Buitengewone lasten	-	0
- Bijzondere activiteiten	-	<u>0</u>
Totale kosten in 2018	€	34.022

=====

Het Toon Hermans Huis Weert heeft geen eigen inkomsten en ontvangt naast financiële bijdragen van diverse gemeenten, de overige opbrengsten in de vorm van donaties, sponsoring e.d. Aan de hand van de beschikbare gegevens heeft het bestuur in goed overleg met de coördinatoren opnieuw een uitdagend budget 2019 opgesteld, dat inmiddels intern is goedgekeurd. Hoewel onder druk, moet het mogelijk zijn om met een kritische controle op inkomsten en uitgaven het boekjaar 2019 licht positief af te sluiten. Zoals hierboven reeds aangehaald wil een samenwerkingsverband van diverse bedrijven het Toon Hermans huis Weert hierin gaan ondersteunen. Het bestuur van het Toon Hermans Huis Weert heeft gezien deze ontwikkelingen veel vertrouwen in het nieuwe jaar en wenst al zijn vrijwilligers heel veel succes, met grote dank voor de enorme inzet voor ons huis.