

Privacy verklaring

- bescherming van persoonsgegevens van gasten, vrijwilligers en sponsoren

Het Toon Hermans Huis Weert biedt hoogwaardige psychosociale ondersteuning aan mensen die kanker hebben, hadden of van dichtbij hebben meegemaakt. Om (met behulp van onze vrijwilligers en sponsoren) zorg op maat te kunnen bieden is het verzamelen en verwerken van een beperkt aantal persoonlijke en privacygevoelige gegevens noodzakelijk. Betrokkenen moeten erop kunnen vertrouwen dat er veilig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Daarvoor hebben wij de volgende spelregels opgesteld:

Privacy spelregels van het Toon Hermans Huis Weert

In deze verklaring informeren wij u over:

- welke gegevens wij nodig hebben,
- waarvoor we die gegevens nodig hebben,
- hoe u die gegevens beschikbaar kunt stellen,
- hoe we die gegevens vastleggen en verwerken,
- hoe u toestemming geeft voor verzameling en verwerking van die gegevens,
- hoe uw gegevens beveiligd worden,
- welke rechten u heeft m.b.t. uw gegevens,
- hoe wij handelen bij incidenten

Contactgegevens THHW

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Toon Hermans Huis Weert (THHW)

Graaf Jacobstraat 1

6001 XA Weert

0495 -541 444

administratie@toonhermanshuisweert.nl

Persoonsgegevens

THHW verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens (gasten, vrijwilligers en sponsoren)
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers (gasten, vrijwilligers en sponsoren)
- Rekeningnummer (sponsoren)
- Geboortedatum (gasten en vrijwilligers)
- Geslacht (gasten en vrijwilligers)
- Gezinssituatie (gasten)
- Relatie met kanker (gasten)
- Verwijzer (gasten)
- Voorkeursactiviteit en speciale wensen (gasten)
- Vorm van kanker (gasten: patiënt)

Doeleinden

THHW verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact met u;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van betrokken bestanden;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het informeren van de doelgroepen over activiteiten;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan het bestuur;
- Verspreiding van informatie over onze activiteiten in nieuwsbrieven;
- Nakoming van verplichtingen naar de branchevereniging IPSO;

Beschikbaar stellen van uw gegevens aan THHW

THHW verkrijgt persoonsgegevens van gasten: door vastlegging in het gastenformulier van de gegevens waarmee u zich telefonisch of via mail aanmeldt bij ons, ontbrekende gegevens worden eventueel tijdens de eerste kennismaking in het huis aangevuld, vrijwilligers: door vastlegging in het sollicitatieformulier van de gegevens waarmee u telefonisch of via mail of website aangeeft belangstelling te hebben voor een functie in ons huis, ontbrekende gegevens worden eventueel tijdens het sollicitatiegesprek aangevuld, sponsoren: door vastlegging in o.a. het sponsorformulier van de gegevens waarmee u telefonisch of via mail of website aangeeft ons huis te willen steunen, ontbrekende gegevens worden eventueel tijdens een kennismaking aangevuld

Vastlegging en verwerking

De hierboven genoemde formulieren worden bewaard in onze (beveiligde) administratie en verwerkt in ons systeem voor mailings naar gasten, vrijwilligers en sponsoren. Ze worden geanonimiseerd verwerkt in

- het datasysteem van onze branchevereniging IPSO/Tambien
- rapporten en analyses voor informatie en verantwoording aan het bestuur

Toestemming voor verzameling en verwerking van persoonlijke gegevens

In de hierboven genoemde gesprekken en/of formulieren geeft u ook toestemming voor verzameling en verwerking van uw gegevens. Voor publicatie van specifieke gegevens van vrijwilligers en sponsoren op onze website kunt u uiteraard uw toestemming onthouden.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft THHW passende beveiligingsmaatregelen genomen, m.n. in verwerkingsovereenkomsten met onze ICT ondersteuner en met de beheerder van het IPSO/Tambien datasysteem, geheimhoudings-

verklaringen van onze vrijwilligers en toegangsbeveiliging van ons huis, ons archief en onze computers. Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang zij nodig zijn om de bovengenoemde doelen te bereiken. Daarna worden ze vernietigd.

Uw rechten

U heeft het recht om THHW een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u THHW verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Toon Hermans Huis Weert

Graaf Jacobstraat 1

6001 XA Weert

administratie@toonhermanshuisweert.nl

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij u, bij indiening van uw verzoek u te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door THHW, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melding en afhandeling van incidenten

Incidenten worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens als:

- Er inbreuk is (geweest) op de beveiliging van ons inloophuis
- Onbevoegden toegang hadden tot bestanden of systemen van ons huis
- Er onregelmatigheden zijn geconstateerd in de verwerking van persoonsgegevens

Incidenten worden afgehandeld conform de voorschriften van de Autoriteit Persoonsgegevens

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 20-08-2020. THHW kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.