

# Jaarverslag 2020

---

TOON HERMANS HUIS WEERT E.O.

Toon Hermans Huis  
**WEERT**



## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
<b>1 Algemeen .....</b>	<b>3</b>
1.1. Gegevens Toon Hermans Huis Weert en omstreken .....	3
1.2 Naamgeving en logo .....	3
1.3 Definitie Inloophuis .....	3
<b>2 Doelstelling .....</b>	<b>3</b>
2.1 Doelgroep .....	4
2.2. Toegevoegde waarde inloophuizen .....	4
<b>3 Interne organisatie .....</b>	<b>4</b>
3.1 Aansturing.....	4
3.2 Samenstelling bestuur .....	5
3.3 Coördinatoren.....	5
3.4 Overige vrijwilligers .....	5
3.5 Scholing en overleg gastvrouwen/gastheren .....	5
<b>4 Activiteiten.....</b>	<b>6</b>
4.1 Activiteitsaanbod .....	6
4.2 Bijzondere activiteiten .....	6
<b>5 Registratie .....</b>	<b>8</b>
<b>6 Communicatie .....</b>	<b>9</b>
6.1 Interne communicatie .....	9
6.2 Externe communicatie .....	9
<b>7 Samenwerkingspartners en omgevingsbenadering .....</b>	<b>11</b>
7.1 Samenwerkingspartners .....	11
7.2 Omgevingsbenadering .....	11
<b>8 Financiële positie 2020 .....</b>	<b>13</b>

## Voorwoord

2020 was een ongewoon en vreemd jaar. Ook voor ons Toon Hermans Huis. We voelden het als onze plicht om, waar gewenst, de contacten met onze gasten te onderhouden. Natuurlijk werden we hierbij geholpen door moderne technieken. Dat de invulling van de contacten dan suboptimaal is hoeft verder geen betoog. We deden wat mogelijk was.

Gelukkig konden we het financieel redelijk redden.

We verwachten dat de inhaalslag rondom de uitgestelde zorg ook effect zal hebben op het aantal gasten dat ons huis gaat bezoeken. Wij zijn daarover positief gestemd.

“Positief”, het woord past bij slechte uitslagen van de coronatest. Het past ook bij het begrip “positieve gezondheid”.

Voor ons zijn dat twee kernwoorden die in combinatie met elkaar van grote waarde zijn voor ons werk, omdat omgaan met kanker altijd over veerkracht, hoop en vertrouwen gaat.

Namens het bestuur, de coördinatoren, de gastvrouwen en -heren, namens alle vrijwilligers wens ik u veel genoegen toe bij het lezen van dit verslag.

Onze dank gaat uit naar allen die ons huis afgelopen jaar op financiële of andere wijze ondersteund hebben.

Henk Evers,

Voorzitter THH Weert en omstreken.

## 1 Algemeen

De Stichting Toon Hermans Huis Weert en omstreken bestaat sinds 11 januari 2010 en de deuren van het Toon Hermans Huis zijn geopend in juni 2011. De stichting is opgericht met het doel om in Weert, de regio Midden-Limburg en de regio Oost-Brabant een inloophuis te realiseren voor mensen met kanker, hun naasten en hun nabestaanden. In dit jaarverslag treft u een beknopte rapportage aan van de activiteiten die het Toon Hermans Huis in 2020 ontplooid heeft.

### *1.1. Gegevens Toon Hermans Huis Weert en omstreken*

Adres: Graaf Jacobstraat 1 6001 XA Weert Telefoon: 0495-541 444

E-mail: [info@toonhermanshuisweert.nl](mailto:info@toonhermanshuisweert.nl)

Website: [www.toonhermanshuisweert.nl](http://www.toonhermanshuisweert.nl)

Rekeningnummer: IBAN NL55 RABO 0156 7317 62

KVK: 14127278

Het huis is in het bezit van de ANBI status.

Openingstijden: maandag, woensdag en vrijdag van 09.00 tot 13.00 uur, dinsdag, en donderdag van 09.00 tot 16.00 uur. In het jaar 2020 is het huis van medio maart tot begin juni i.v.m. COVID-19 gesloten geweest en eveneens van 21 november 2020 tot, naar later zou blijken, ver in 2021. In de tussenliggende periode is het huis, afhankelijk van de dan vigerende overheidsmaatregelen, in beperkte, dan wel in ruimere mate geopend geweest. In verband hiermee is de normale vakantiesluiting komen te vervallen. Om alle bezoeken op een veilige manier te laten verlopen zijn gastenprotocols en gedragsregels ontwikkeld.

### *1.2 Naamgeving en logo*

Op verzoek van de Sittardse initiatiefnemer Mart Martens heeft Toon Hermans zijn naam beschikbaar gesteld voor de inloophuizen in Limburg en de rest van Nederland. Hij deed dat omdat zijn echtgenote, Rietje, aan kanker is overleden.

Het logo van het THHW beeldt 2 mensen uit van wie de een zijn arm legt om de schouder van de ander, een gebaar dat symbolisch is voor de warmte en ondersteuning die het Toon Hermans Huis aan zijn gasten biedt.

### *1.3 Definitie Inloophuis*

Een inloophuis is een ontmoetingsplaats voor mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden. Helemaal drijvend op de inzet van vrijwilligers, richt een inloophuis zich op het bieden van ondersteuning, informatie, lotgenotencontact en voor de doelgroep relevante activiteiten. Er wordt gezorgd voor een vraaggericht aanbod.

## 2 Doelstelling

De doelstelling van de Stichting Toon Hermans Huis Weert e.o. is: het bieden van psychosociale hulp aan onze doelgroep, zij worden gasten genoemd.

In een huiselijke sfeer wordt aan iedere gast de mogelijkheid geboden tot het vertellen van zijn of haar verhaal; men kan er rust, steun en warmte vinden, of zo maar een kop koffie drinken. De gast kan zich ontspannen in het creatief atelier of door te wandelen, te koken of zich te laten verwennen, waarbij hij/zij met lotgenoten ervaringen kan uitwisselen en kan praten over de gevoelens die kanker

met zich mee brengt. Ook kan de gast bijeenkomsten bijwonen die gerelateerd zijn aan het thema kanker, informatiemateriaal inkijken of meenemen en deelnemen aan uiteenlopende activiteiten.

## **2.1 Doelgroep**

De doelgroep bestaat uit mensen, die direct of indirect te maken kregen met kanker. Het Toon Hermans Huis Weert en omstreken is een huis voor iedereen: voor volwassenen, ouderen en jongeren. Het huis richt zich op de inwoners van Weert, van de regio Oost-Brabant (met name de gemeente Cranendonck) en de regio Midden-Limburg (de gemeenten Nederweert, Leudal en Maasgouw).

## **2.2. Toegevoegde waarde inloophuizen**

Onderzoek naar de informele zorg bij kanker die door de IPSO inloophuizen, waaronder het THHW, wordt aangeboden toont aan dat 96% van de bezoekers een positief effect ervaart. Uit dit door Sinzer in samenwerking met KWF in 2019 uitgevoerd onderzoek blijkt verder dat 84% van de bezoekers vindt dat door het bezoek aan het inloophuis hun kwaliteit van leven is verhoogd. Ook hoog scoort: beter kunnen ontspannen en beter hulp durven vragen door het bezoek aan het inloophuis. Daarnaast is vastgesteld dat inloophuizen een belangrijke bijdrage leveren bij arbeidsparticipatie.

Het THHW, dat geen betaalde krachten kent en alleen met goed opgeleide vrijwilligers werkt, is lid van brancheorganisatie IPSO. Bij het THHW kunnen mensen met kanker en hun naasten terecht voor laagdrempelige psychosociale ondersteuning, contact met lotgenoten, informatie en activiteiten gericht op ontspanning, expressie en verwerking. Het THHW werkt samen met een groot aantal zorginstellingen en maatschappelijke instellingen.

De effecten die zijn geconstateerd blijken goed te passen bij het gedachtengoed van de positieve gezondheid, zoals dat is ontwikkeld door Machteld Huber. De definitie van gezondheid die zij hanteert betreft: het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zo veel mogelijk eigen regie te voeren.

Landelijk bieden inloophuizen voor 89% van de gasten meerwaarde op ten minste drie van de zes domeinen van positieve gezondheid.

Op 20 maart 2019 heeft het huis een drukbezochte thema-avond over positieve gezondheid georganiseerd. Gastvrouwen en gastheren (GVH) worden opgeleid om op een laagdrempelige en informele manier in gesprekken met gasten het model van positieve gezondheid toe te passen zodat gasten inzicht kunnen krijgen in mogelijkheden om de eigen kwaliteit van leven te verbeteren.

Verder heeft IPSO in 2020 een programma opgesteld waarmee inloophuizen kunnen vaststellen wat hun positie in de zorgketen is. Op basis van de uitkomsten van het Sinzer rapport gaat het THHW hiermee aan de slag. Voor de verdere uitwerking is een werkgroep samengesteld met als opdracht invulling te geven aan het kwaliteitsbeleid voor de toekomst.

## **3 Interne organisatie**

### **3.1 Aansturing**

Het THHW wordt aangestuurd door een stichtingsbestuur.

De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken is vanaf 31 december 2012 in handen van 2 coördinatoren. Bestuur en coördinatoren worden administratief ondersteund.

### ***3.2 Samenstelling bestuur***

De heer H. Evers, voorzitter  
De heer H. aan den Boom, secretaris  
De heer A. Jongen, penningmeester  
De heer Th. Heijltjes, lid  
Mevrouw R. Soers, lid  
De heer G. de Monte, lid

Per 31 december 2020 heeft Ad Jongen na 8 jaar zijn werkzaamheden als penningmeester beëindigd. Het THHW is hem veel dank verschuldigd voor het vele en goede werk door hem verricht. Mevrouw Vivian Hoeben-Seerden is benoemd tot zijn opvolger.

Op 7 februari 2020 werd informeel afscheid genomen van Frans Brüll, zeer gewaardeerd initiatiefnemer van het eerste uur.

Eind 2020 moest mevrouw Soers vanwege drukke werkzaamheden afscheid van het bestuur nemen. Ook haar zijn we erkentelijk voor haar inzet.

### ***3.3 Coördinatoren***

De taakverdeling tussen de coördinatoren ziet er sinds 1 september 2012 als volgt uit:

Mevrouw Maria Bakx is als intern coördinator verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding, voor de aansturing van de vrijwilligers, kwaliteitsbewaking en samen met de extern coördinator is zij verantwoordelijk voor het opleidings- en activiteitenplan.

Mevrouw Tanja Kools is als extern coördinator verantwoordelijk voor de contacten met zorg-gerelateerde instellingen en verenigingen, zij is tevens verantwoordelijk voor PR en communicatie en voor het opleidings- en activiteitenplan.

De coördinatoren werken sinds 2013 met jaarplannen op het gebied van activiteiten, communicatie, scholing en omgevingsbenadering. Beide coördinatoren zijn werkzaam op vrijwillige basis.

### ***3.4 Overige vrijwilligers***

Op 31 december 2019 waren er, naast de 6 bestuursleden en beide coördinatoren, 61 vrijwilligers actief, op 31 december 2020 waren dat er in totaal 64.

#### *Verdeling overige vrijwilligers in 2020*

Gastvrouwen: 21

Gastheren: 3

Assistent- gastvrouwen/heren: 3

Aanbieders van activiteiten: 14

PR/communicatie: 2

Administratie/secretariaat: 3

Huishoudelijke verzorging: 1

Projectvrijwilliger: 5

Projectaanbieders: 4

Vrijwilligers op afroep: 4

Automatisering: 2

Intervisie en advies: 1

Vertrouwenspersoon 1

### ***3.5 Scholing en overleg gastvrouwen/gastheren***

Het THHW hecht veel waarde aan goede scholing van zijn vrijwilligers. Enerzijds om ze goed voor te bereiden op hun taak in verband met een vaak kwetsbare doelgroep. Anderzijds om er voor te zorgen dat ze op gepaste wijze kunnen omgaan met de begrippen afstand en nabijheid. De



gastvrouw/gastheer moet het “werk” aan het einde van de dag achter zich kunnen laten en niet mee naar huis nemen.

IPSO biedt regelmatig een scholingsprogramma voor coördinatoren voor gastvrouwen en -heren (GVH) en IPSO ondersteunt dit ook in financiële zin.

Het scholingsplan 2020 is als gevolg van COVID-19 slechts gedeeltelijk uitgevoerd. Er zijn wel verschillende trainingsprogramma's via Zoom gevolgd. Ook is er een start gemaakt met een inwerkprogramma voor 3 nieuwe gastvrouwen en 1 nieuwe gastheer.

## 4 Activiteiten

### 4.1 Activiteitsaanbod

Het THHW is op de eerste plaats een ontmoetingsplaats, waar een luisterend oor geboden wordt, waar ervaringen worden uitgewisseld en informatie verstrekt wordt. Waar veel kan, maar niets moet. Daarbij wordt zoveel mogelijk ingespeeld op de behoefte van de gasten, zowel in de wijze van gespreksvoering als in de activiteiten.

In samenhang met deze functies biedt het huis in normale tijden de volgende **structurele** activiteiten aan:

- Bewegingsactiviteiten zoals yoga met ontspanningsoefeningen en wandelen
- Creatieve activiteiten in het atelier: schilderen, boetseren en andere creatieve bezigheden, “Haak maar aan”, “Brei maar mee”
- Wellness: voor de gasten is er een aanbod voor ontspanningsmassages, gezichtsverzorging en hand- en voetverzorging, voetmassage en sinds eind 2020 is het huis een muziekbed rijk.
- Koken: samen koken, waarbij het accent ligt op gezonde voeding
- Activiteiten voor jongeren, o.a. taarten voor Toon, scholenprogramma
- Activiteiten voor nabestaanden, o.a. een gespreksgroep, samen koken, schrijfworkshop

Voor deelname aan de activiteiten wordt aan de gasten een geringe eigen bijdrage gevraagd.

De deelname aan activiteiten fluctueert en het aanbod wordt daarop aangepast.

Veel vaste activiteiten zijn in 2020 ten prooi gevallen aan COVID-19, behalve in de maanden januari en februari. En in de periode van 9 juni tot 21 november 2020 hebben slechts in beperkte mate activiteiten plaatsgevonden, afhankelijk van de ruimte die de overheidsmaatregelen toelieten.

### 4.2 Bijzondere activiteiten

Buiten het structurele activiteitsaanbod zijn er normaliter nog een lange reeks van bijzondere activiteiten en gebeurtenissen te vermelden. Deze activiteiten hebben om eerder genoemde reden slechts in beperkte mate doorgang gevonden.

Van de geplande themabijeenkomsten kon alleen die van 12 februari doorgaan. Het betrof een lotgenotenbijeenkomst voor mannen met prostaatanker en hun naasten, in samenwerking met de Prostaat Kanker Stichting. Het thema was: communiceren met je arts. De lezing van 11 maart over immunotherapie werd gecancelled vanwege coronarisco's. Voor 29 oktober stond een avond over “Angst bij kanker” gepland met Coen Völker, die om dezelfde reden kwam te vervallen.

Op 4 januari was er in de Moesel Kapel voor sponsors, gasten en vrijwilligers een muzikaal optreden van het trio "Going Places" gecombineerd met een Grieks kerstverhaal door Bert Stuij.

Er hebben 2 verwendagen plaatsgevonden, 1 in februari voor dames, 1 in september voor heren.

Op zondag 2 februari vond een geslaagde Open Dag plaats in samenwerking met "Muziek bij de burenen".

Op 12 februari stond er een creatieve workshop speldenkussen maken met Toos Meertens Workshops gepland, maar deze vond door gebrek aan belangstelling geen doorgang. De op 3 maart geplande workshop glas schilderen ging wegens geringe belangstelling evenmin door. Op 4 maart ging daarentegen de workshop vlaaitjes bakken wel door.

De jaarlijkse Mont Ventoux beklimming en de Jan Caristoct kwamen te vervallen. Voor de eerste activiteit hadden zich al veel deelnemers aangemeld en vond er op 11 februari reeds een informatieavond plaats.

NL doet kon in maart geen doorgang vinden, maar er is een alternatief bedacht: Begin juni zijn door een aantal vrijwilligers en de firma Blankers huis en tuin pico bello in orde gemaakt.

Om de gasten in coronatijd een hart onder de riem te steken zijn op initiatief van Ilse Konings en Ria Vaessen in maart door vrijwilligers 'hartverwarmertjes' geproduceerd van gerecycled materiaal, kunstzinnige creaties, die als attentie bij de gasten thuis werden bezorgd.

In de maand oktober werden er in het kader van de borstkankermaand extra activiteiten georganiseerd, o.a. op het gebied van wellness en lotgenotencontact. Gedurende de hele maand konden gasten gratis inschrijven voor een gevarieerd programma. De kleurenanalyse is als gevolg van corona gecancelled. Maar het muziekbed, de voetmassage, voetbehandeling en gezichtsverzorging vonden doorgang.

De lotgenotenbijeenkomst van 14 oktober in samenwerking met de Prostaatcancerstichting kwam te vervallen, aangezien de Prostaatcancerstichting nog geen bijeenkomsten wilde organiseren.

In oktober is 3 maal een "hapje en sapje" (lotgenotencontact) aangeboden en door 2 vrijwilligers een lunch.

Om huizen die als gevolg van COVID-19 financieel in zwaar weer dreigden te geraken de mogelijkheid te bieden hun verlies te beperken heeft het KWF het platform Huis in Actie ontwikkeld, dat huizen in staat stelt zelf lokale acties te ontwikkelen. Het THWW heeft daar op bescheiden schaal gebruik van gemaakt.



## 5 Registratie

De inloop en het gebruik van of deelname aan activiteiten worden geregistreerd door de gastvrouwen/heren, waardoor er inzicht is in het aantal malen dat wordt deelgenomen aan een activiteit. Ook telefonische contacten zijn geregistreerd. De volgende deelnames over 2020 werden geregistreerd:

	1 <sup>e</sup> kwartaal	2 <sup>e</sup> kwartaal	3 <sup>e</sup> kwartaal	4 <sup>e</sup> kwartaal	Totaal 2020
Nieuwe gasten	41	1	9	7	58
Bekende gasten	220	33	117	108	478
Telefonische contacten	172	8	98	110	388
Telefonische contacten tijdens Corona	42	46	0	0	88
Rondleidingen PR	44	0	11	6	61
Open Dagen	46	0	0	0	46
Ontspanning (Yoga)	27	0	3	19	49
Creatieve expressie	110	12	72	50	244
Wellness	12	1	9	0	22
Koken	28	0	3	19	36
Wandelen	16	4	12	18	50
Themabijeenkomsten	0	0	0	0	0
Kinderen	0	0	0	6	6
Nabestaanden	0	0	0	0	0
Mont Ventoux	72	0	0	0	72
Workshops	20	33	4	15	72
Haken	25	0	4	14	43
Mailcontact	32	0	98	106	236
Mailcontact tijdens Corona	212	6	0	0	218
Bezoekers	67	3	22	18	110
Overig	97	0	3	8	108

Het is begrijpelijk dat bovenstaande aantallen niet vergelijkbaar zijn met die van andere jaren en dat er derhalve geen conclusies te trekken zijn uit deze cijfers. Alleen de cijfers van het eerste trimester kunnen als enigszins indicatief beschouwd worden. Deze wijken in essentie niet af van die van 2019. IPSO heeft in 2017 een nieuw, meer verfijnd, registratiesysteem geïntroduceerd, waarvan de implementatie maar moeizaam vorderde en dat uiteindelijk op een mislukking is uitgelopen. In 2020 is een nieuw systeem, het IPSO Community Registratiesysteem, tot stand gekomen, waarvan de implementatie veel tijd en energie kostte.

In 2018 werd de Algemene Verordening Gegevensbescherming van kracht, die het THHW noopte een register te maken van vast te leggen zaken. Daarbij worden de richtlijnen van IPSO als leidraad gebruikt.

## 6 Communicatie

Een goede communicatie is voor een organisatie als het THHW van eminent belang. Er is daarom vanaf de start van het huis een aparte werkgroep PR en Communicatie werkzaam. Daarbinnen zijn en worden vele initiatieven ontplooid en uitgevoerd om een goede communicatie te waarborgen op basis van een communicatieplan. In Coronajaar 2020 werd, bij veelvuldig gebrek aan directe, fysieke contacten tussen medewerkers, met gasten en andere betrokkenen, het handhaven van een goede communicatie van extra groot belang geacht en vanuit die overtuiging is in de praktijk dan ook extra veel aandacht geschonken aan een effectief en efficiënt gebruik van alle beschikbare middelen. Via de telefoon, langs digitale weg en door middel van de "hartverwarmertjes" is het contact met de gasten onderhouden. Vooral ook om hen een hart onder de riem te steken.

### 6.1 Interne communicatie

Het Toon Hermans Huis hecht ook grote waarde aan een goede interne communicatie. Die behoefte wordt versterkt door het gegeven dat de grote groep van vrijwilligers niet dagelijks en gelijktijdig in huis is.

Met alle vrijwilligers worden individuele gesprekken gevoerd. Daarnaast is er regelmatig teamoverleg en zijn er intervisiebijeenkomsten, met het doel afspraken te maken, de gang van zaken in het huis te evalueren, ervaringen te delen en van elkaar te leren. Deze gesprekken en overleggen konden in 2020 niet plaatsvinden.

Er is voor intern gebruik een uitvoerige "Handleiding organisatie THHW" ontwikkeld met de noodzakelijke procedures en richtlijnen. Er is voor alle gastvrouwen/gastheren een zogenaamde dagrapportage map.

De communicatie tussen vrijwilligers en bestuur is geformaliseerd in het bestuursoverleg, waarbij altijd een van beide coördinatoren aanwezig is, en in het overleg van de diverse werkgroepen. Sinds 2012, bestaat, ter verdere verbetering van de interne communicatie, een infobulletin, "Interne mededelingen". In 2020 is dit bulletin 3 keer verschenen. In 2020 is er 4 keer een uitgave van "Nieuws uit het huis" geweest t.b.v. de bestuursvergaderingen.

Op Intranet kunnen alle vrijwilligers o.a. de jaarplannen, de verschillende protocollen, de activiteitenkalender en de adressenlijst raadplegen.

### 6.2 Externe communicatie

Voor zover de maatregelen het toelieten was er overleg van de werkgroep PR en Communicatie. De werkgroep bestaat uit een efficiënt werkend team van 3 personen.

Daarbij wordt gebruik gemaakt van communicatieprotocollen die de afgelopen jaren ontwikkeld zijn t.b.v. de PR rond diverse activiteiten.

#### **Overzicht van de activiteiten op het gebied van PR en communicatie:**

##### Website

De website wordt continu actueel gehouden en periodiek gecontroleerd op inhoud en werking. De site blijft een belangrijk visitekaartje van het THHW en daarmee een permanent aandachtspunt van optimalisering en actualisering.

##### Nieuwsbrief

Er zijn in 2020 zeven nieuwsbrieven uitgegaan plus een extra nieuwsbrief voor de sponsors.

##### Persberichten/mediaberichten

Er zijn diverse persberichten verspreid om voorgenomen activiteiten of nieuwe ontwikkelingen aan te kondigen, o.a. over het nieuwe muziekbed en de ingebruikname ervan.

Verder was het plan opgevat om in 2020 weer een huis-aan-huis krant, gewijd aan ons huis, te laten verschijnen, gekoppeld aan het thema Borstkankermaand. Dit voornemen is noodgedwongen uitgesteld, maar de voorbereidingen eind 2020 hebben geleid tot een nieuwe uitgave in de lente van 2021.

#### Jaarplan

Net als andere jaren is een plan vastgesteld met beleidspunten op het gebied van communicatie voor het daaropvolgende kalenderjaar.

#### Jaarverslag

In 2020 is een jaarverslag over het jaar 2019 samengesteld en gepubliceerd op de website. De externe relaties ontvangen een papieren versie.

#### Social Media

Het THHW heeft een Facebook-account. In huis zijn er afspraken gemaakt over wie verantwoordelijk is voor welk type berichten. Er wordt (vanzelfsprekend) geen privacygevoelige informatie over gasten geplaatst. De ervaring leert dat Facebook, naast de persberichten, een medium is waarmee we de bijeenkomsten en activiteiten van het huis onder de aandacht van onze doelgroep kunnen brengen. Op Facebook is wekelijks een bericht geplaatst. Op LinkedIn bestaat een profiel, dat beheerd wordt door een bestuurslid.

#### Infofilm

In 2017 is, dankzij IPSO/KWF subsidies, een nieuwe informatiefilm vervaardigd. Hierin wordt zoveel mogelijk in beeld gebracht welke activiteiten we als huis aanbieden en hoe hierbij te werk wordt gegaan. De film staat op de homepage en wordt bij rondleidingen en presentaties getoond.

#### Revitalisering sponsorbeleid

Veel tijd en energie is er in 2018 en in 2019 gestoken in de revitalisering van het sponsorbeleid. De noodzaak hiertoe is gelegen in de terugloop van de structurele inkomsten via vaste sponsors. Er is een werkgroep in het leven geroepen met bestuursleden, externe deskundigen en andere betrokkenen. Een drietal brainstormsessies van deze werkgroep heeft geresulteerd in een aantal aanbevelingen en ideeën waarmee bestuur en coördinatoren aan de slag zijn gegaan. Dit heeft geleid tot een aantal concrete voornemens m.b.t. het vergroten van de naamsbekendheid van het huis en tot het plan om een aantal bedrijven voor langere termijn aan het THHW te binden. Als resultaat daarvan is in 2019 een werkgroep in het leven geroepen met als doelstelling om het bestaan van het Toon Hermans Huis Weert voor de komende 10 jaar zeker te stellen. Een belangrijke aanzet daartoe werd verwacht van het 10-jarig bestaan van het huis in 2021.

In de loop van 2020 heeft er een herbezinning plaatsgevonden op de positie en de functie van de werkgroep in relatie tot de financiële positie van het huis en de visie van het bestuur op inhoudelijke ontwikkelingen op langere termijn. Deze herbezinning heeft er toe geleid dat in goed onderling overleg besloten is om de activiteiten van de groep tot nader te bepalen datum "on hold" te zetten.

Het THHW kon in maart met gepaste trots melding maken van het feit dat Maria Bakx, intern coördinator, voor haar vele verdiensten voor het huis de prestigieuze Antje Award 2020 van de stad Weert kreeg uitgereikt. De uitreiking vindt jaarlijks plaats bij gelegenheid van de viering van Internationale Vrouwendag.

## 7 Samenwerkingspartners en omgevingsbenadering

Het is van groot belang om regelmatig contacten te onderhouden met andere betrokkenen in het zorgcircuit, maar ook met instanties daarbuiten. Dit om een adequate aanvulling te kunnen vormen op het reguliere zorgcircuit, om de maatschappelijke betrokkenheid te vergroten en om goed te kunnen informeren over de mogelijkheden van ons huis. Samenwerking is ook noodzakelijk om draagvlak te creëren, om overlap te voorkomen en om kosten te delen. Dat alles met als hoofddoel het huis nog beter te kunnen positioneren binnen Weert en de regio.

### 7.1 Samenwerkingspartners

Gegeven bovenstaande intenties onderhield het Toon Hermans Huis Weert in 2020, voor zover dat mogelijk was, contacten met:

- Sint Jans Gasthuis Weert
- Toon Hermans Huizen in Limburg
- IPSO (Instellingen Psychosociale Oncologie)
- Gemeente Weert
- Ouderen centra
- Serviceclubs
- Thuiszorg
- Regionaal Netwerk Palliatieve Zorg
- Punt Welzijn Weert
- Hospice Weert
- Oncologische fysiotherapeuten
- Patiëntenverenigingen (o.a. Prostaatstichting, MDL, Hematon)
- Diverse persmedia.

### 7.2 Omgevingsbenadering

Doel is om op efficiënte wijze veel mensen te bereiken (in relatie tot de regio en potentiële groepen gasten) en de strategie is gericht op de relatiecirkel rond de patiënt. De communicatie verloopt via website, Nieuwsbrieven, Facebook en persberichten.

Op meerdere terreinen wordt samenwerking gezocht, zoals o.a. in Café Doodgewoon met het Regionaal Netwerk Palliatieve Zorg, tijdens de verwendagen en bij infodagen met het SJG, bij de themabijeenkomsten over diverse vormen van kanker met de betreffende patiëntenvereniging. Deze samenwerking levert veel op omdat kennis en expertise en kosten worden gedeeld en hiermee ook weer nieuwe doelgroepen worden bereikt. Dit is een effectieve werkwijze die we daarom graag willen continueren.

In 2020 zijn er, om bekende redenen, slechts een beperkt aantal activiteiten gerealiseerd kunnen worden. Een overzicht:

- In februari 2020 is er op bestuursniveau overleg geweest met het SJG over intensivering van de samenwerking.
- Op 2 februari is er een Open dag georganiseerd waarvoor veel belangstelling bestond.
- Op 10 februari 2020 werd, met inbreng van ons huis, door het SJG een informatieve bijeenkomst over zorg bij kanker georganiseerd.
- Er is deelgenomen aan de Open dag van het SJG op 22 juni.
- Er zijn, na een eerdere aanzet, verdere plannen ontwikkeld om in 2021 te starten met het onderwerp Werk en Kanker, in samenspraak met de andere Limburgse huizen.

- In september heeft met de coördinator vrijwilligers van het SJG een gesprek plaatsgevonden over het inzetten van gastvrouwen/gastheren op de Alexander Monroe afdeling en ook zijn er contacten geweest met de case manager.
- LifeStyle health & prevention Weert is in het kader van de borstkankermaand op uitnodiging met een groep cliënten op bezoek geweest en dit heeft geleid tot de aanmelding van enige nieuwe gasten.
- Om het THHW, vooral regionaal, explicieter op de kaart te zetten is het plan opgevat om in het kader van het 10-jarig bestaan in 2021 opnieuw een theaterproductie te realiseren; daartoe is een werkgroep in het leven geroepen, bestaande uit bestuursleden en externe deskundigen. Deze werkgroep is voortvarend van start gegaan, vooralsnog echter zonder uitzicht op concreet perspectief.
- De bestaande contacten met de oncologische fysiotherapeuten van LifeStyle health & prevention Weert, die als waardevol worden ervaren, zijn gecontinueerd. De lijnen zijn kort omdat een medewerker deelneemt aan het Mont Ventoux begeleidingsteam.
- Voor de basisscholen is een lesprogramma ontwikkeld, afgelopen jaar is dit niet aangeboden. Tevens is er een lesprogramma ontwikkeld voor leerlingen van het voortgezet onderwijs.
- Ook zou er, in samenwerking met het THH Roermond gestart worden met een open inloop in Roggel en bij de Maestro kliniek. Dit laatste initiatief is genomen in samenwerking met de andere Limburgse huizen. Als gevolg van Covid-19 zijn de plannen m.b.t. Maestro uitgesteld tot 2021 en is de inloop in Roggel na enkele maanden stopgezet.

## 8 Financiële positie 2020

In financieel opzicht is COVID-19 een belangrijke factor geweest in de resultaten van 2020. Ten opzichte van 2019 zijn de inkomsten in 2020 gedaald met 47% . In 2019 was dit slechts 15% t.o.v. 2018. Een (deels) gesloten huis met zeer beperkte activiteiten en evenementen kan onmogelijk de verwachte opbrengsten genereren. Vaste kosten blijven doorlopen, echter de totale bedrijfskosten dalen over het hele jaar met 13% t.o.v. 2019. Het boekjaar 2020 wordt dan ook afgesloten met een negatief resultaat. In eerdere jaarverslagen werd de verwachting van de daling van de schenkingen al uitgesproken. De verwachting is dat dit ook in 2021 het geval zal zijn. Het plan om zakelijke instanties te verbinden aan het Toon Hermans Huis is bij nader inzien vooralsnog opgeschort.

Het Toon Hermans huis Weert en omstreken heeft geen eigen inkomsten maar ontvangt naast financiële bijdragen van diverse gemeenten overige opbrengsten in de vorm van donaties, sponsoring e.d. We bedanken dan ook al onze begunstigers, zoals o.a. de Vrienden van het Toon Hermans Huis Weert en de gemeenten Weert, Nederweert en Cranendonck voor hun ondersteuning. De kostenbeheersing door bestuur, coördinatoren en vrijwilligers wordt strikt voortgezet. In 2021 heeft het bestuur dezelfde uitdaging, mede bepaald door COVID-19, om de benodigde opbrengsten voor de exploitatie te genereren.

Overzicht exploitatiekosten in het jaar 2020:

- Kosten vrijwilligers	€	2.926
- Huisvestingskosten	-	5.828
- Kantoorkosten	-	3.476
- Verkoopkosten	-	152
- Algemene kosten	-	15.000
- Activiteiten	-	2.182
- Afschrijvingen	-	2.998
- Rentebaten en –lasten	-	214
<b>Totale kosten in 2020</b>	<b>€</b>	<b><u>32.776</u></b>

Aan de hand van de beschikbare gegevens heeft het bestuur in goed overleg met de coördinatoren opnieuw een uitdagend budget 2021 opgesteld, dat inmiddels intern is goedgekeurd. Hoewel het budget onder druk staat moet het mogelijk zijn om het boekjaar 2021 licht positief af te sluiten. Het bestuur heeft ondanks alle externe ontwikkelingen veel vertrouwen in het nieuwe jaar en wil al zijn vrijwilligers van harte bedanken voor hun enorme inzet voor ons huis.