Jaarverslag 2021

TOON HERMANS HUIS WEERT E.O.

CENTRUM VOOR LEVEN MET EN NA KANKER

Iinhoudsopgave

Inhoudsopgave

Voorwoord 2
1. Algemeen 3
1.1. Gegevens Toon Hermans Huis Weert en omstreken 3
1.2 Naamgeving en logo 3
1.3 Definitie Inloophuis 3
2 Doelstelling 4
2.1 Doelgroep 4
2.2. Toegevoegde waarde inloophuizen 4
3 Interne organisatie 5
3.1 Aansturing 5
3.2 Samenstelling bestuur 5
3.3 Coördinatoren 5
3.4 Overige ge vrijwilligers 5
4 Activiteiten 6
4.1 Activiteitenaanbod 6
4.2 Bijzondere activiteiten 7
5 Registratie 8
6 Communicatie 9
6.1 Interne communicatie 9
6.2 Externe communicatie 10
7 Samenwerkingspartners en omgevingsbenadering 10
7.1 Samenwerkingspartners 11
7.2 Omgevingsbenadering 12
8 Financiële positie 2021 12

Voorwoord

Het was wel even schrikken in 2021. Na 10 jaar plichtsgetrouw en hard werken voor het Toon Hermans Huis Weert gaven Maria Bakx en Tanja Kools in juni te kennen te willen stoppen als coördinatoren van ons huis. We wisten dat het er ooit zat aan te komen. Er was wel ooit op gehint. Maar dan nog… Zong Toon Hermans niet in zijn lied "Jij hoort bij mij, zoals Parijs hoort bij de Seine en Marlène bij haar …".
Inderdaad, zo hoorden Maria en Tanja bij ons en bij het Toon Hermans Huis.
Heel even dachten we: "Hoe moet dat goed komen?".
We kenden natuurlijk de veerkracht van onze gastvrouwen en -heren en andere vrijwilligers. Maar toch, een Toon Hermans Huis zonder Tanja en Maria …..

Gelukkig vonden we in Bertien Nijnens een geschikte opvolger. Tanja en Maria zorgden daarbij voor een goede en warme overdracht en steunden Bertien volop.
Maar er is meer: beiden zijn ze nog actief betrokken bij projecten van ons huis. Tanja blijft de drijvende kracht achter de Toons Toppers, zij vertegenwoordigt het THH bij de Samenloop voor Hoop. Maria zet zich in voor het project "OntspanWater" en is op de achtergrond vraagbaak voor ons allemaal.
Het is een afscheid van twee drijvende krachten van ons huis, dat dus eigenlijk geen afscheid mag heten.

In dit jaarverslag kunt u lezen hoe wij in dit post-coronajaar zijn gevaren, hoe de activiteiten konden worden opgestart en waar we nu staan.

Door Corona krijgt ons 10-jarig bestaan overigens vooral een inhoudelijk en intern karakter. Een werkgroep bestaande uit bestuursleden, vrijwilligers en gastvrouwen is in 2021 aan de slag gegaan met het opzetten van een meerjarenbeleidsplan. Dat moet uiteindelijk leiden tot verdieping van ons werk, misschien verbreding, wellicht ook verandering.
Wij blijven daarbij trouw aan onze primaire missie:
"van betekenis zijn voor mensen en hun naasten die getroffen worden door kanker", dat verandert niet!

Namens bestuur, coördinatoren, gastvrouwen en -heren, namens alle andere vrijwilligers wens ik u veel genoegen toe bij het lezen van dit verslag.
Onze dank gaat uit naar allen die ons huis afgelopen jaar op financiële of andere wijze ondersteund hebben.

Henk Evers, voorzitter Toon Hermans Huis Weert en omstreken

1. Algemeen

De Stichting Toon Hermans Huis Weert en omstreken bestaat sinds 11 januari 2010 en de deuren van het Toon Hermans Huis zijn geopend in juni 2011. De stichting is opgericht met het doel om in Weert, de regio Midden-Limburg en de regio Oost-Brabant een inloophuis te realiseren voor mensen met kanker, hun naasten en hun nabestaanden. In dit jaarverslag treft u een beknopte rapportage aan van de activiteiten die het Toon Hermans Huis in 2021 ontplooid heeft.

1.1. Gegevens Toon Hermans Huis Weert en omstreken

Adres: Graaf Jacobstraat 1 6001 XA Weert Telefoon: 0495-541444
E-Mail: info@toonhermanshuisweert.nl
Website: www.toonhermanshuisweert.nl
Rekeningnummer: IBAN NL55 RABO 0156 7317 62
KVK: 14127278
Het huis is in het bezit van de ANBI status.
Openingstijden: maandag , woensdag en vrijdag van 09.00 tot 13.00 uur, dinsdag, en donderdag van 09.00 tot 16.00 uur. Ook in 2021 woedde het corona virus, als gevolg waarvan het huis in 2021 tot in maart gesloten bleef, daarna ging het alleen voor individuele activiteiten en op afspraak open. Vanaf mei was er sprake van een verruiming van de openingsuren en de activiteiten en vanaf 9 juni ging het huis weer volledig open. Maar er bleven aanzienlijke beperkingen in de organisatie van activiteiten. Op 20 december ging het huis weer helemaal dicht om pas weer na een paar maanden in 2022 open te gaan. Om alle bezoeken op een veilige manier te laten verlopen zijn gastenprotocollen en gedragsregels ontwikkeld. Wel was tijdens de sluiting het huis telefonisch bereikbaar en werden de gasten door de gastvrouwen/gastheren gebeld.

1.2 Naamgeving en logo

Op verzoek van de Sittardse initiatiefnemer Mart Martens heeft Toon Hermans zijn naam beschikbaar gesteld voor de inloophuizen in Limburg en de rest van Nederland. Hij deed dat omdat zijn echtgenote, Rietje, aan kanker is overleden.
Het logo van het THHW beeldt 2 mensen uit van wie de een zijn arm legt om de schouder van de ander, een gebaar dat symbolisch is voor de warmte en ondersteuning die het Toon Hermans Huis aan zijn gasten biedt.

1.3 Definitie Inloophuis

Een inloophuis is een ontmoetingsplaats voor mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden. Helemaal drijvend op de inzet van vrijwilligers, richt een inloophuis zich op het bieden van ondersteuning, informatie, lotgenotencontact en voor de doelgroep relevante activiteiten.
Er wordt gezorgd voor een vraaggericht aanbod.

2 Doelstelling

De doelstelling van de Stichting Toon Hermans Huis Weert e.o. is: het bieden van psychosociale hulp aan onze doelgroep, zij worden gasten genoemd.
In een huiselijke sfeer wordt aan iedere gast de mogelijkheid geboden tot het vertellen van zijn of haar verhaal; men kan er rust, steun en warmte vinden, of zo maar een kop koffie drinken. De gast kan zich ontspannen in het creatief atelier of door te wandelen, te koken of zich te laten verwennen, waarbij hij/zij met lotgenoten ervaringen kan uitwisselen en kan praten over de gevoelens die kanker met zich mee brengt. Ook kan de gast bijeenkomsten bijwonen die gerelateerd zijn aan het thema kanker, informatiemateriaal inkijken of meenemen en deelnemen aan uiteenlopende activiteiten.

2.1 Doelgroep

De doelgroep bestaat uit mensen, die direct of indirect te maken krijgen met kanker. Het Toon Hermans Huis Weert en omstreken is een huis voor iedereen: voor volwassenen, ouderen en jongeren. Het huis richt zich met name op de inwoners van Weert, Nederweert, Cranendonck en omliggende gemeenten, maar elke gast, waar ook vandaan, is welkom in ons huis.

2.2. Toegevoegde waarde inloophuizen

Onderzoek naar de informele zorg bij kanker die door de IPSO inloophuizen, waaronder het THHW, wordt aangeboden toont aan dat 96% van de bezoekers een positief effect ervaart. Uit dit door Sinzer in samenwerking met KWF in 2019 uitgevoerd onderzoek blijkt verder dat 84% van de bezoekers vindt dat door het bezoek aan het inloophuis hun kwaliteit van leven is verhoogd.
Ook hoog scoort: beter kunnen ontspannen en beter hulp durven vragen door het bezoek aan het inloophuis. Daarnaast is vastgesteld dat inloophuizen een belangrijke bijdrage leveren bij arbeidsparticipatie.
Het THHW, dat geen betaalde krachten kent en alleen met goed opgeleide vrijwilligers werkt, is lid van brancheorganisatie IPSO. Bij het THHW kunnen mensen met kanker en hun naasten terecht voor laagdrempelige psychosociale ondersteuning, contact met lotgenoten, informatie en activiteiten gericht op ontspanning, expressie en verwerking. Het THHW werkt samen met een groot aantal zorginstellingen en maatschappelijke instellingen.
De effecten die zijn geconstateerd blijken goed te passen bij het gedachtengoed van de positieve gezondheid, zoals dat is ontwikkeld door Machteld Huber. De definitie van gezondheid die zij hanteert betreft: het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zo veel mogelijk eigen regie te voeren.
Landelijk bieden inloophuizen voor 89% van de gasten meerwaarde op ten minste drie van de zes domeinen van positieve gezondheid.
Op 20 maart 2019 heeft het huis een drukbezochte thema-avond over positieve gezondheid georganiseerd. Gastvrouwen en gastheren (GVH) worden opgeleid om op een laagdrempelige en informele manier in gesprekken met gasten het model van positieve gezondheid toe te passen zodat gasten inzicht kunnen krijgen in mogelijkheden om de kwaliteit van het eigen leven te verbeteren.
Verder heeft IPSO in 2020 een programma opgesteld waarmee inloophuizen kunnen vaststellen wat hun positie in de zorgketen is. Op basis van de uitkomsten van het Sinzer rapport is het THHW hiermee aan de slag gegaan. Voor de verdere uitwerking is een werkgroep samengesteld met als opdracht invulling te geven aan het kwaliteitsbeleid voor de toekomst. Deze heeft eind 2021 haar opdracht vervuld.

3 Interne organisatie

3.1 Aansturing

Het THHW wordt aangestuurd door een stichtingsbestuur.
De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken zijn vanaf 31 december 2012 in handen van 2 coördinatoren. Bestuur en coördinatoren worden administratief ondersteund.

3.2 Samenstelling bestuur

De heer H. Evers, voorzitter
De heer H. aan den Boom, secretaris
Mevrouw Hoeben-Seerden
De heer Th. Heijltjes, lid
De heer G. de Monte, lid

3.3 Coördinatoren

De taakverdeling tussen de coördinatoren ziet er sinds 1 september 2012 als volgt uit:
Mevrouw Maria Bakx is als intern coördinator verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en voor de aansturing van de vrijwilligers en kwaliteitsbewaking en samen met de extern coördinator is zij verantwoordelijk voor het opleidings- en activiteitenplan.
Mevrouw Tanja Kools is als extern coördinator verantwoordelijk voor de contacten met zorg-gerelateerde instellingen en verenigingen, zij is tevens verantwoordelijk voor PR en communicatie en voor het opleidings- en activiteitenplan.
De coördinatoren werken sinds 2013 met jaarplannen op het gebied van activiteiten, communicatie, scholing en omgevingsbenadering. Beide coördinatoren zijn werkzaam op vrijwillige basis.
In juni 2021 maakten beide coördinatoren bekend hun werkzaamheden per 1 januari 2022 te zullen beëindigen. In september 2021 is de wervingscampagne voor een nieuwe coördinator van start gegaan. In januari 2022 zou in de vacature voorzien worden met de benoeming van mevrouw Bertien Nijnens als nieuwe coördinator van het huis.

3.4 Overige ge vrijwilligers

Op 31 december 2020 waren er, naast de 5 bestuursleden en beide coördinatoren, 59 vrijwilligers actief, op 31 december 2021 waren dat er in totaal 55.

Verdeling overige vrijwilligers in 2021
Gastvrouwen: 14
Gastheren: 2
Assistent- gastvrouwen/heren: 3
Aanbieders van activiteiten: 16
PR/communicatie: 2
Administratie/secretariaat: 3
Projectvrijwilliger: 5
Projectaanbieders: 4
Vrijwilligers op afroep: 3
Automatisering: 2
Intervisie en advies: 1
Vertrouwenspersoon 1

Geconstateerd wordt dat het, wellicht mede onder invloed van Covid-19, in toenemende mate moeite kost om de bezetting van de dagdelen rond te krijgen. Dit is een punt van aanhoudende zorg.

3.5 Scholing en overleg gastvrouwen/gastheren

Het THHW hecht veel waarde aan goede scholing van zijn vrijwilligers. Enerzijds om ze goed voor te bereiden op hun taak in verband met een vaak kwetsbare doelgroep. Anderzijds om er voor te zorgen dat ze op gepaste wijze kunnen omgaan met de begrippen afstand en nabijheid. De gastvrouw/gastheer moet het "werk" aan het einde van de dag achter zich kunnen laten en niet mee naar huis nemen.
IPSO biedt regelmatig een scholingsprogramma voor coördinatoren voor gastvrouwen en -heren (GVH) en IPSO ondersteunt dit ook in financiële zin.

Het scholingsplan 20201 is als gevolg van COVID-19 slechts gedeeltelijk uitgevoerd. Er is wel een basistraining Zoom gevolgd. Ook zijn er voorwaarden geschapen voor deelname aan de Blended basistraining Positieve Gezondheid en is het bestuur voorgelicht over deze materie. Vooralsnog heeft er nog geen gezamenlijke deelname aan de training plaatsgevonden.

4 Activiteiten

4.1 Activiteitenaanbod

Het THHW is op de eerste plaats een ontmoetingsplaats, waar een luisterend oor geboden wordt, waar ervaringen worden uitgewisseld en informatie verstrekt wordt. Waar veel kan, maar niets moet. Daarbij wordt zoveel mogelijk ingespeeld op de behoefte van de gasten, zowel in de wijze van gespreksvoering als in de activiteiten.
In samenhang met deze functies biedt het huis in normale tijden de volgende **structurele** activiteiten aan:

- Bewegingsactiviteiten, zoals yoga met ontspanningsoefeningen en wandelen
- Creatieve activiteiten in het atelier: schilderen, boetseren en andere creatieve bezigheden, zoals ''Haak maar aan''
- Wellness: voor de gasten is er een aanbod voor ontspanningsmassages, gezichtsverzorging en hand- en voetverzorging, voetmassage en sinds eind 2020 is het huis een muziekbed rijk
- Koken: samen koken, waarbij het accent ligt op gezonde voeding
- Activiteiten voor jongeren, o.a. taarten voor Toon, scholenprogramma
- Activiteiten voor nabestaanden, o.a. een gespreksgroep, samen koken, schrijfworkshop

Voor deelname aan de activiteiten wordt aan de gasten een geringe eigen bijdrage gevraagd.
De deelname aan activiteiten fluctueert en het aanbod wordt daarop aangepast.
Ook in 2021 zijn veel vaste activiteiten ten prooi gevallen aan COVID-19, met name in de eerste periode. Na de verruiming van de overheidsmaatregelen zijn deze in de mate van het mogelijke weer opgestart.

4.2 Bijzondere activiteiten

Buiten het structurele activiteitenaanbod zijn er in gewone omstandigheden nog een reeks bijzondere activiteiten en gebeurtenissen te melden. Deze activiteiten hebben om eerder genoemde reden slechts in beperkte mate doorgang kunnen vinden. De wellicht belangrijkste activiteit die geprogrammeerd stond voor 2021, namelijk de viering van het 10 jarig jubileum met een grootschalige festiviteit, moest geannuleerd worden. Wel is het besluit genomen om een activiteit te organiseren met het doel de vrijwilligers te fêteren.

Door de beperkingen heeft er slechts één themabijeenkomst doorgang gevonden: op 10 november hield schrijver Ivan Wolffers een druk bezochte lezing over "Doorleven met kanker", mede in het kader van de mantelzorg week. Dat gebeurde in samenwerking met Bibliocenter Weert.

De geplande Open Dag kon helaas niet doorgaan vanwege corona. Wel zijn er vanuit ons huis zogeheten hartverwarmertjes naar de chemokamer van het SJG gebracht.

Op 28 mei is deelgenomen aan NL Doet. Er zijn dank zij het Oranjefonds weer tal van schoonmaak- en opruimwerkzaamheden verricht.

De jaarlijkse Mont Ventoux beklimming kon gelukkig doorgaan. Uiteindelijk waren er 25 deelnemers die op 2 en 3 september de gevreesde berg fietsend en wandelend beklommen en bedwongen hebben en een prachtig sponsorbedrag bij elkaar brachten, eensgezind als ze waren in hun streven om deze uitdaging aan te gaan. Een prachtige prestatie en een onvergetelijke gebeurtenis.

Omdat gedurende een groot gedeelte van het jaar de kookworkshops geen doorgang konden vinden is een alternatieve activiteit geïntroduceerd: Hapje en Sapje, lotgenotenbijeenkomsten met kleine gerechtjes voor een kleine groep, op een drietal dagen in juni en juli.

Het huis nam deel aan de promotionele fietstocht die Evelien van der Werff op 18 juni langs 75 IPSO inloophuizen ondernam om aandacht te vragen voor kanker. Zij werd verwelkomd door burgemeester Vlecken, wethouder Sterk en, namens het bestuur, door Hub aan den Boom. Een groepje fietsen begeleidde haar vanaf de provinciegrens tot aan ons huis.

In de maand oktober werden er in het kader van de borstkankermaand extra activiteiten georganiseerd, o.a. op het gebied van wellness en lotgenotencontact. Gedurende de hele maand konden gasten gratis inschrijven voor een gevarieerd programma. Dat bevatte o.a. een koffie Morning, gezichtsverzorging, Jin Shin Jyutsu, voetmassage, een lezing over voeding bij kanker, het muziekbed en voetwellness.

Omdat het KWF besloten heeft te stoppen met lokale Samenlopen voor Hoop heeft het voormalige plaatselijke organisatieteam, waarin het THHW is vertegenwoordigd, een nieuwe stichting opgericht met de naam ''Weerterland Weert Kanker'' met het doel om, o.a. door middel van het organiseren van een wandelestafette , gelden te genereren t.b.v.de Stichting Kankeronderzoekfonds Limburg en het THHW. Lopen voor Hoop is een evenement waarin het leven, samen stil staan bij en aandacht geven aan kanker, centraal staan.

Onder de titel "Toons Zomer Huis" presenteerde het huis een verrassend vakantieprogramma voor de thuisblijvers, veelal op locatie:
- Op 28 juli werd er weer een "Hapje en sapje'' gepresenteerd
- Op 3 augustus was er een bezoek aan herenboerderij Altweertheide Land van Weert

- Op 19 augustus was er een Middeleeuwse wandeling met een bezoek aan de archeologische werkzaamheden aan de Biest
- Op 18 augustus werd er een centrumwandeling gehouden, met bezoek aan de Sint Martinus kerk en het Birgittinessenklooster
- Op 5 en 18 augustus werd onder begeleiding geschilderd in de buitenlucht.
- Op 25 augustus werden er mooie zomerse bloemstukken gemaakt.

Vanaf 21 juli is er in huis een expositie gehouden van schilderijen van Ria van der Vorst, in 2019 overleden aan borstkanker en vanaf de oprichting gast van het huis. De opbrengst kwam ten bate aan Toons Toppers.

Tijdens een Kerstkookworkshop op 15 december werden lekkere gerechten voor de feestdagen klaargemaakt en geproefd.

Er werd een nieuwe activiteit gelanceerd: Jin Shin Jyutsu, een Japanse harmoniseringsmethode, waarbij het lichaam door zachte aanrakingen van de begeleider een impuls krijgt om waar mogelijk te herstellen. Rustige muziek zorgt ervoor dat de gast ontspant en nieuwe energie krijgt.

Al met al kan geconstateerd worden dat er ondanks alle beperkingen nog een respectabel aantal activiteiten doorgang heeft gevonden.

5 Registratie

De inloop en het gebruik van of deelname aan activiteiten worden geregistreerd door de gastvrouwen/heren, waardoor er inzicht is in het aantal malen dat wordt deelgenomen aan een activiteit. Ook telefonische contacten zijn geregistreerd. De volgende deelnames over 2021 werden geregistreerd:

	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal	Totaal 2021
NIEUWE GASTEN	1	29	10	5	45
BEKENDE GASTEN	17	103	182	169	471
TELEFONISCHE CONTACTEN	115	105	72	141	433
MAILCONTACTEN	49	198	37	54	338
RONDLEIDING EN pr	0	36	4	8	48
NABESTAANDEN	0	0	0	0	0
YOGA	0	6	23	18	47
CREATIEF ATELIER	39	79	113	82	313
WELLNESS	12	12	11	9	44
KOOKWORKSHOPS	0	0	0	0	0
WANDELEN	3	11	21	4	39
THEMABIJEENKOMSTEN	0	4	0	42	46
OPEN DAGEN	0	0	0	0	0
KINDERACTIVITEITEN	0	0	0	0	0
MONT VENTOUX	0	298	263	4	565
WORKSHOPS	0	0	32	16	48
HAKEN	0	13	17	24	54

Het moge duidelijk zijn dat bovenstaande aantallen niet vergelijkbaar zijn met die van andere jaren en dat er derhalve geen conclusies te trekken zijn uit deze cijfers. Na de heropening van het huis heeft het de nodige tijd en inspanning gekost om het gastenbestand weer op te bouwen, met als gevolg dat dit eind 2021 nog niet op niveau was, hetgeen mede te wijten was aan de hernieuwde sluiting in november.

IPSO heeft in 2017 jaar een nieuw, meer verfijnd, registratiesysteem geïntroduceerd, waarvan de implementatie maar moeizaam vorderde en dat uiteindelijk op een mislukking is uitgelopen. In 2020 is een nieuw systeem, het IPSO Community Registratiesysteem, tot stand gekomen, waarvan de implementatie veel tijd en energie kostte. Uiteindelijkvond de in werking treding van het systeem pas in 2021 plaats.
In 2018 werd de Algemene Verordening Gegevensbescherming van kracht, die het THHW noopte een register te maken van vast te leggen zaken. Daarbij worden de richtlijnen van IPSO als leidraad gebruikt. In 2021 zijn er aanvragen ingediend voor VOG's (verklaringen omtrent gedrag) voor alle vrijwilligers en aanbieders, voor zover die er nog niet waren.

6 Communicatie

Een goede communicatie is voor een organisatie als het THHW van eminent belang. Er is daarom vanaf de start van het huis een aparte werkgroep PR en Communicatie werkzaam. Daarbinnen zijn en worden vele initiatieven ontplooid en uitgevoerd om een goede communicatie te waarborgen op basis van een communicatieplan. Ook in het tweede coronajaar werd, bij regelmatig gebrek aan directe, fysieke contacten tussen medewerkers, met gasten en andere betrokkenen, het in stand houden van een goede communicatie van extra groot belang geacht. Vanuit die overtuiging is in de praktijk dan ook extra veel aandacht geschonken aan een effectief en efficiënt gebruik van alle beschikbare middelen. Met name in de beginmaanden van 2021 werd via de telefoon, langs digitale weg en door middel van de '' hartverwarmertjes'' het contact met de gasten onderhouden. Vooral om hen een hart onder de riem te steken.

6.1 Interne communicatie

Het Toon Hermans Huis hecht ook grote waarde aan een goede interne communicatie. Die behoefte wordt versterkt door het gegeven dat de grote groep van vrijwilligers niet dagelijks en gelijktijdig in huis is.
Met alle vrijwilligers worden individuele gesprekken gevoerd. Daarnaast is er regelmatig teamoverleg en zijn er intervisiebijeenkomsten, met het doel afspraken te maken, de gang van zaken in het huis te evalueren, ervaringen te delen en van elkaar te leren. Deze gesprekken en overleggen konden in 2021 niet plaatsvinden. Wel heeft er overleg plaatsgevonden via Zoom.
Er is voor intern gebruik een uitvoerige ''Handleiding organisatie THHW'' ontwikkeld met de noodzakelijke procedures en richtlijnen. In 2021 is dit geactualiseerd. Er is voor alle gastvrouwen/gastheren een zogenaamde dagrapportagemap.
De communicatie tussen vrijwilligers en bestuur is geformaliseerd in het bestuursoverleg, waarbij altijd een van beide coördinatoren aanwezig is, en in het overleg van de diverse werkgroepen.
Sinds 2012, bestaat, ter verdere verbetering van de interne communicatie, een infobulletin, "Interne mededelingen". In 2021 is dit bulletin 3 keer verschenen. In 2021 is er 6 keer een uitgave van "Nieuws uit het huis" geweest t.b.v. de bestuursvergaderingen.
Op Intranet kunnen alle vrijwilligers o.a. de jaarplannen, de verschillende protocollen, de activiteitenkalender en de adressenlijst raadplegen.

6.2 Externe communicatie

Voor zover de maatregelen het toelieten was er overleg van de werkgroep PR en Communicatie. De werkgroep bestaat uit een efficiënt werkend team van 3 personen.
Daarbij wordt gebruik gemaakt van communicatieprotocollen die de afgelopen jaren ontwikkeld zijn t.b.v. de PR rond diverse activiteiten.

Overzicht van de activiteiten op het gebied van PR en communicatie:

Website
De website wordt continu actueel gehouden en periodiek gecontroleerd op inhoud en werking.
De site blijft een belangrijk visitekaartje van het THHW en daarmee een permanent aandachtspunt van optimalisering en actualisering.

Nieuwsbrief
Er zijn in 2021 vijf nieuwsbrieven uitgegaan. + een extra nieuwbrief voor de sponsoren.

Nieuw:
Als blijk van waardering voor de steun van instellingen en bedrijven en als TOONbeeld voor andere relaties wordt in de Nieuwsbrief regelmatig een bedrijf of instelling in het zonnetje gezet.

Persberichten/mediaberichten
Er zijn diverse persberichten verspreid om voorgenomen activiteiten of nieuwe ontwikkelingen aan te kondigen, o.a. in het kader van het 10 jarig jubileum.
Verder is in 2021 het plan om een huis-aan-huis krant in het kader van het 10-jarig bestaan te laten verschijnen, gerealiseerd. Deze speciale Toons Krant is verspreid in Weert, Nederweert en Cranendonck.

Jaarplan
Net als andere jaren is een plan vastgesteld met beleidspunten op het gebied van communicatie voor het daaropvolgende kalenderjaar.

Jaarverslag
In 2021 is een jaarverslag over het jaar 2020 samengesteld en gepubliceerd op de website. De externe relaties ontvangen een papieren versie.

Social Media
Het THHW heeft een Facebook-account. In huis zijn er afspraken gemaakt over wie verantwoordelijk is voor welk type berichten. Er wordt (vanzelfsprekend) geen privacygevoelige informatie over gasten geplaatst. De ervaring leert dat Facebook, naast de persberichten, een medium is waarmee de bijeenkomsten en activiteiten van het huis onder de aandacht van onze doelgroep kunnen worden gebracht. Op Facebook is wekelijks een bericht geplaatst. Op LinkedIn bestaat een profiel, dat beheerd wordt door een bestuurslid.

Het advies van IPSO om de benaming “Centrum voor leven met en na kanker” als subtitel te gebruiken bij de naam van ons huis is overgenomen.

7 Samenwerkingspartners en omgevingsbenadering

Het is van groot belang om regelmatig contacten te onderhouden met andere betrokkenen in het zorgcircuit, maar ook met instanties daarbuiten. Dit om een adequate aanvulling te kunnen vormen

op het reguliere zorgcircuit, om de maatschappelijke betrokkenheid te vergroten en om goed te kunnen informeren over de mogelijkheden van ons huis. Samenwerking is ook noodzakelijk om draagvlak te creëren, om overlap te voorkomen en om kosten te delen. Dat alles met als hoofddoel het huis nog beter te kunnen positioneren binnen Weert en de regio.

7.1 Samenwerkingspartners

Gegeven bovenstaande intenties onderhield het Toon Hermans Huis Weert in 2021, voor zover corona dat toeliet, contacten met:
Sint Jans Gasthuis Weert - Toon Hermans Huizen in Limburg - IPSO (Instellingen Psychosociale Oncologie) - Gemeente Weert - ouderencentra - serviceclubs - Thuiszorg - Regionaal Netwerk Palliatieve Zorg - Punt Welzijn Weert - Hospice Weert - oncologische fysiotherapeuten-Bibliocenter Weert- patiëntenverenigingen (o.a. Prostaatstichting, MDL, Hematon), oncologische therapeuten en de diverse persmedia.
Doel is om op efficiënte wijze veel mensen te bereiken (in relatie tot de regio en potentiële groepen gasten) en de strategie is gericht op de relatiecirkel rond de patiënt. De communicatie verloopt via Nieuwsbrieven, Facebook en persberichten.

Op meerdere terreinen wordt samenwerking gezocht, zoals o.a. in Café Doodgewoon met het Regionaal Netwerk Palliatieve Zorg, tijdens de verwendagen en bij infodagen met het SJG, bij de themabijeenkomsten over diverse vormen van kanker met de betreffende patiëntenvereniging. Deze samenwerking levert veel op omdat kennis en expertise en kosten worden gedeeld en hiermee ook weer nieuwe doelgroepen worden bereikt. Dit is een effectieve werkwijze die we daarom graag willen continueren.

In 2021 zijn er, om voor de hand liggende redenen, slechts een beperkt aantal activiteiten gerealiseerd kunnen worden. Een overzicht:
Er is een aantal pogingen in het werk gesteld om de contacten met het SJG te intensiveren, maar de samenwerking verloopt moeizaam en leidt vooralsnog niet echt tot gewenste resultaat, nl. dat er vanuit het SJG meer doorverwijzingen plaatsvinden naar het THHW. Binnen IPSO is inmiddels een programma voor inloophuizen ontwikkeld om de relatie tussen de formele en informele zorgpartners te versterken. Bezien wordt of dit programma in onze behoefte kan voorzien.

Met de Stichting OntspanWater is een intentieverklaring tot samenwerking getekend.

In 2021 is, met als belangrijkste doel om de subsidie van de gemeenten Weert, Nederweert en Cranendonck voor de toekomst te waarborgen, het werkplan 2022 door het bestuur ontwikkeld en vastgesteld. Daarin gaat veel aandacht uit naar activiteiten die erop gericht zijn om de toegang tot het huis zo laagdrempelig mogelijk te maken.

De waardevolle samenwerking met de oncologische fysiotherapeuten van Life Style Health en Prevention is gecontinueerd. De lijnen zijn kort omdat een medewerker tevens deelneemt aan het Mont Ventoux begeleidingsteam. Daarnaast zetten andere aanbieders uit de regio zich regelmatig als professional en op vrijwillige basis in voor onze gasten.

Voor de basisscholen is een lesprogramma ontwikkeld, afgelopen jaar is dit niet aangeboden. Tevens bestaat er een lesprogramma ontwikkeld voor leerlingen van het voortgezet onderwijs.

7.2 Omgevingsbenadering

Tevens heeft een werkgroep, bestaande uit bestuursleden, coördinator en vrijwilligers, in samenspraak met medewerkers uit het huis, een rapport samengesteld waarin beschreven staat hoe het Toon Hermans Huis Weert invulling kan geven aan het kwaliteitsbeleid voor de toekomstige jaren. De aanbevelingen die voortvloeien uit dit rapport zijn onderschreven door het bestuur en krijgen in 2022 hun concrete uitwerking in een meerjarenbeleidsplan. Binnen dit plan is een belangrijke rol weggelegd voor de wijze waarop de omgevingsbenadering verder gestalte moet krijgen.

8 Financiële positie 2021

Het huis is financieel gezien weer op koers:
ten opzichte van 2020 zijn de inkomsten in 2021 gestegen met 87% . In 2020 was er een daling van inkomsten van 47%. Na een (deels) gesloten huis met beperkte activiteiten, kon in de 2de helft van 2021 gelukkig de draad weer opgepakt worden. Zo zorgden de Toons Toppers weer voor een buitengewone mooie opbrengst en ontving het huis een eenmalige schenking van de Weerter Wijnbeurs. Mede hierdoor zijn in 2021 de inkomsten weer op het niveau van voor de Covid periode. De kosten zijn in 2021 gestegen met 24% t.o.v. 2020, inherent aan de toegenomen activiteiten. Het boekjaar 2021 wordt afgesloten met een positief resultaat. Het Toon Hermans Huis Weert heeft geen eigen inkomsten en ontvangt, naast financiële bijdragen van diverse gemeenten, de overige opbrengsten in de vorm van donaties, sponsoring e.d. We bedanken dan ook onze begunstigers, zoals de Vrienden van het Toon Hermans Huis Weert en de gemeenten Weert, Nederweert en Cranendonck voor hun financiële steun. De kostenbeheersing door bestuur, coördinatoren en vrijwilligers wordt strikt voortgezet. In 2022 heeft het bestuur met het zicht op het nieuwe beleidsplan, de uitdaging om de benodigde opbrengsten voor de exploitatie te genereren.

Overzicht exploitatiekosten in het jaar 2021:

-	Kosten vrijwilligers	€	2.129
-	Huisvestingskosten	-	6.348
-	Kantoorkosten	-	3.988
-	Verkoopkosten	-	233
-	Algemene kosten	-	17.133
-	Activiteiten	-	7.656
-	Afschrijvingen	-	3.081
-	Rentebaten en -lasten	-	57
	Totale kosten in 2021	€	40.625

Aan de hand van de beschikbare gegevens heeft het bestuur in goed overleg met de coördinatoren opnieuw een uitdagend budget 2022 opgesteld, dat inmiddels intern is goedgekeurd. Hoewel het budget onder druk staat moet het mogelijk zijn om het boekjaar 2022 licht positief af te sluiten. Het bestuur heeft ondanks alle externe ontwikkelingen vertrouwen in het nieuwe jaar en het wil al zijn vrijwilligers van harte bedanken voor hun enorme inzet voor ons huis.