

Toon Hermans Huis
WEERT

Centrum voor leven met en na kanker



Jaarverslag 2023

STICHTING TOON HERMANS HUIS WEERT

EEN IPSO CENTRUM VOOR LEVEN MET EN NA KANKER

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
1 Algemeen.....	3
1.1. Gegevens Toon Hermans Huis Weert.....	3
1.2 Naamgeving en logo.....	3
1.3 Definitie Centrum voor leven met en na kanker.....	3
2 Doelstelling.....	3
2.1 Doelgroep.....	4
2.2 Toegevoegde waarde centra voor leven met en na kanker.....	4
3 Interne organisatie.....	5
3.1 Aansturing.....	5
3.2 Samenstelling bestuur.....	5
3.3 Coördinatoren.....	5
3.4 Overige vrijwilligers.....	5
3.5 Scholing en overleg gastvrouwen/gastheren.....	6
3.6 Werkgroepen.....	6
3.7 Accommodatie.....	6
4 Activiteiten.....	7
4.1 Activiteitsaanbod.....	7
4.2 Bijzondere activiteiten.....	7
5 Registratie.....	9
6 Communicatie.....	9
6.1 Interne communicatie.....	9
6.2 Externe communicatie.....	10
7 Samenwerkingspartners en omgevingsbenadering.....	11
7.1 Samenwerkingspartners.....	11
7.2 Omgevingsbenadering.....	12
8 Financiële positie 2023.....	11

Voorwoord

Het beste moet nog komen.....

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van het Toon Hermans Huis Weert en omstreken. Op het moment dat ik dit voorwoord schrijf is het zaterdagmorgen 9 maart, 7.38 uur. Over een goede week draag ik de voorzittershamer over aan Gio de Monte. Het is top voor het Toon Hermans Huis dat hij dat met veel plezier gaat doen.

De afgelopen vijf jaar van mijn voorzitterschap stapelde zich verandering op verandering. Dat was nodig en onvermijdelijk. Belangrijk is vooral dat we samen op alle fronten een professionaliseringsslag hebben gemaakt en dat ons Huis prachtig is verbouwd. Zowel de professionalisering als de verbouwing zullen er toe bijdragen dat onze inzet voor aandacht en zorg voor mensen met kanker nóg beter uit de verf kan komen.

Vandaar ook de titel van mijn voorwoord: “Het beste moet nog komen”.

Het zou onmogelijk zijn ons werk te doen zonder de grote betrokkenheid en inzet van onze gastvrouwen en gastheren, onze vrijwilligers en onze sponsors. Wij zijn hen veel dank verschuldigd.

Een woord van dank ook aan de gemeentebesturen van Weert, Cranendonk en Nederweert. Materieel maar ook immaterieel steunen zij ons werk zeer.

In het jaarverslag leest u hoe wij in 2023 zijn “gevaren”. Ik wens u daarbij veel leesgenot toe. En om in scheepstermen te blijven; We zeilen scherp op de wind en zullen samen koers houden.

Henk Evers,
Voorzitter.

Algemeen

De Stichting Toon Hermans Huis Weert (verder THHW te noemen) bestaat sinds 11 januari 2010. De deuren van het THHW zijn geopend in juni 2011. De stichting is opgericht met het doel om een centrum, toen nog inloophuis geheten, te realiseren voor mensen met kanker, hun naasten en hun nabestaanden. Het werkgebied behelst de gemeenten Weert, Nederweert en Cranendonck. Dit jaarverslag vormt een beknopte rapportage van de organisatie en de activiteiten die het THHW in 2023 heeft gehouden.

1.1. Gegevens Toon Hermans Huis Weert en omstreken

Adres: Graaf Jacobstraat 1 6001 XA Weert Telefoon: 0495-541444

E-mail: info@toonhermanshuisweert.nl

Website: www.toonhermanshuisweert.nl

Rekeningnummer: IBAN NL55 RABO 0156 7317 62

KVK registratie: 14127278

Het huis is in het bezit van de ANBI status.

Openingstijden: maandag , woensdag en vrijdag van 09.00 tot 13.00 uur, dinsdag en donderdag van 09.00 tot 16.00 uur.

1.2 Naamgeving en logo

Op verzoek van de Sittardse initiatiefnemer Mart Martens heeft Toon Hermans zijn naam beschikbaar gesteld voor de toenmalige inloophuizen in Limburg en de rest van Nederland. Hij deed dat omdat zijn echtgenote, Rietje, aan kanker is overleden.

Het logo van het THHW beeldt twee mensen uit, van wie de een zijn arm legt om de schouder van de ander, een gebaar dat symbolisch is voor de warmte en ondersteuning die het Toon Hermans Huis aan zijn gasten biedt.

1.3 Definitie centrum voor leven met en na kanker

Een centrum voor leven met en na kanker is een ontmoetingsplaats voor mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden. Om de huizen landelijk en lokaal meer zichtbaarheid te geven is eind 2021 de toenmalige term inloophuis verruild voor deze eenduidige benaming. Het woord centrum geeft aan dat er verschillende vormen van hulp, ondersteuning en activiteiten samenkomen. Het centrum drijft op de inzet van vrijwilligers en het aanbod is vraaggericht.

2 Doelstelling

De doelstelling van de Stichting THHW is het bieden van psychosociale ondersteuning aan de doelgroep. Zij worden bewust “gasten” genoemd. Centraal staat de kwaliteit van leven. De gasten moeten zichzelf kunnen zijn en vandaaruit hun weg kunnen zoeken. Uitgangspunt is daarom ook steeds de behoefte van de gasten zelf. Heel veel mag maar niets moet!

In een huiselijke sfeer wordt aan iedere gast de mogelijkheid geboden tot het vertellen van zijn of haar verhaal; men kan er rust, steun en warmte vinden, of zo maar een kop koffie drinken. De gast kan deelnemen aan ontspannende activiteiten, zoals schilderen, creatief atelier, wandelen of gebruik maken van verschillende wellness mogelijkheden. Met lotgenoten kunnen ervaringen worden uitgewisseld en kan men praten over de gevoelens die kanker met zich mee brengt. Bijeenkomsten die gerelateerd zijn aan het thema kanker kunnen worden bezocht. Informatiemateriaal kan men inkijken of meenemen.

2.1 Doelgroep

De doelgroep bestaat uit mensen, die direct of indirect te maken hebben of krijgen met kanker. Het THHW is een huis voor iedereen: voor volwassenen, ouderen en jongeren. Het huis richt zich met name op de inwoners van Weert, Nederweert en Cranendonck maar elke gast, waar ook vandaan, is welkom in ons huis.

2.2. Toegevoegde waarde centra voor leven met en na kanker

Het THHW is lid van brancheorganisatie IPSO (Instellingen PsychoSociale Oncologie) en is daarmee één van de 81 IPSO-centra, verdeeld over het gehele land.. Het THHW werkt verder samen met een groot aantal regionale en bovenregionale zorg- en maatschappelijke instellingen.

Onderzoek naar de informele zorg bij kanker die door de IPSO centra wordt aangeboden toont aan dat 96% van de bezoekers een positief effect ervaart. Uit dit door Sinzer in samenwerking met KWF in 2019 uitgevoerd onderzoek blijkt verder dat 84% van de bezoekers vindt dat door het bezoek aan het centrum hun kwaliteit van leven is verhoogd.

De effecten die zijn geconstateerd blijken goed te passen bij het gedachtegoed van Positieve Gezondheid, zoals dat is ontwikkeld door Machteld Huber. De definitie van gezondheid die zij hanteert luidt als volgt: *het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zo veel mogelijk eigen regie te voeren.* De 6 dimensies van Positieve Gezondheid zijn :

- **Lichaamsfuncties:** het fysieke aspect van gezondheid, zoals de werking van organen, het uithoudingsvermogen en de algemene gezondheid van het lichaam;
- **Mentaal welbevinden:** aspecten zoals de veerkracht van de geest, emotionele stabiliteit, tevredenheid, en de mogelijkheid om om te gaan met stress en uitdagingen;
- **Zingeving:** het hebben van een doel in het leven, betekenisvolle activiteiten, spiritueel welbevinden en het ervaren van voldoening;
- **Kwaliteit van leven:** de algemene tevredenheid met het leven, het ervaren van plezier en genot en het hebben van een positieve kijk op de toekomst;
- **Meedoen:** sociale inclusie, participatie in de samenleving, het hebben van sociale contacten en relaties en het gevoel hebben erbij te horen;
- **Dagelijks functioneren:** het vermogen om alledaagse activiteiten uit te voeren, zoals zelfzorg, werk, hobby's en andere dagelijkse bezigheden.

Landelijk bieden de centra voor 89% van de gasten meerwaarde op ten minste drie van de zes dimensies van positieve gezondheid. Het gedachtegoed "Positieve gezondheid" vormt meer en meer een ankerpunt waarop wij ons richten in beleid en uitvoering.

De maatschappelijk waarde van de centra wordt ook expliciet onderschreven door het KWF. Het KWF heeft samen met IPSO in 2022 een gezamenlijke ambitie uitgesproken voor de centra. Als stip op de horizon is geformuleerd hoe het ideale centrum voor het leven met en na kanker er in 2030 uit kan zien. Dat vormt ook de basis voor het meerjarenbeleid van IPSO en KWF en heeft geleid tot de ontwikkeling van kwaliteitscriteria die jaarlijks worden gemonitord. Bij de evaluatie van ons eigen handelen als bestuur is gebleken dat we goed op weg zijn .

De gezamenlijke ambitie van KWF en IPSO heeft er verder mede toe geleid dat zij de centra ook financieel zijn gaan ondersteunen. Gebruik makend van deze mogelijkheid heeft het THHW in 2022 een verzoek ingediend voor financiering van de personele kosten van de coördinator. Dat verzoek werd ingewilligd. In 2023 hebben wij daar in het 4^e kwartaal een vervolg aan gegeven. Wij komen daar hierna op terug.

3 Interne organisatie

3.1 Bestuur

Het THHW wordt aangestuurd door een stichtingsbestuur, dat de eindverantwoordelijkheid heeft.

Het actieplan 2023 op het gebied van scholing, activiteiten, omgevingsbenadering en communicatie vormt de leidraad voor handelen van bestuur en coördinatoren. Dat actieplan is de eerste uitwerking van het in 2022 ontwikkelde en vastgestelde meerjarenbeleidsplan 2022-2026.

3.2 Samenstelling bestuur

Naam:	Functie:	Vanaf / tot:
De heer H. Evers	voorzitter	Vanaf 11-01-2019
De heer H. aan den Boom	Secretaris	Tot 01-07-2023
De heer J. van Riet	Secretaris	Vanaf 01-07-2023
Mevrouw V. Hoeben-Seerden	Penningmeesteres	Vanaf 01-01-2021
De heer Th. Heijltjes	lid	Vanaf 11-01-2013
De heer G. de Monte	lid	Vanaf 01-06-2019

3.3 Coördinatoren

In januari 2022 is mevrouw Bertien Nijns benoemd als coördinator van het huis. De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken is vanaf die datum in haar handen. Vrijwel geheel binnen de financiële mogelijkheden die door de bijdragen van IPSO en KWF zijn ontstaan, is per 1 december 2023 Nick van den Broek als OCP-er voor 8 uur per week aangesteld. Hij is belast met coördinerende werkzaamheden op het gebied van de organisatie, communicatie en publieksbereik. Daarmee wordt Bertien voor deze werkzaamheden gedeeltelijk ontlast! Bestuur en coördinator worden administratief door vrijwilligers ondersteund.

Door de coördinatoren werd 4 keer een bijeenkomst georganiseerd voor de vrijwilligers in de uitvoering.

3.4 Overige vrijwilligers

Op 31 december 2022 waren er 56 vrijwilligers actief, op 31 december 2023 waren dat er in totaal 63, waarvan 20 mannen en 43 vrouwen.

Verdeling vrijwilligers in 2023 t.o.v. 2022

Vrijwilligers	2022	2023
Bestuur	5	5
Coördinatoren (parttime in dienst)	1	2
Gastvrouwen/gastheren	17	20
Aanbieders van activiteiten	19	19
Vertrouwenspersoon	1	1
Projectvrijwilliger	9	9
Overig	7	4

Als vertrouwenspersoon treedt de heer M. van de Mortel uit Nederweert op. Hij heeft geen enkele casus hoeven te behandelen in de afgelopen jaren.

3.5 Scholing en overleg gastvrouwen/gastheren

Het THHW hecht veel waarde aan goede scholing van zijn vrijwilligers. Enerzijds om ze goed voor te bereiden op hun taak in verband met een vaak kwetsbare doelgroep. Anderzijds om er voor te zorgen dat ze op gepaste wijze kunnen omgaan met begrippen als afstand en nabijheid. De gastvrouw/gastheer moet het “werk” aan het einde van de dag achter zich kunnen laten en niet mee naar huis nemen. IPSO biedt regelmatig een scholingsprogramma voor coördinatoren en voor gastvrouwen en -heren (GVH). IPSO ondersteunt dit ook in financiële zin. In 2023 jaar hebben enkele nieuwe GVH’s de basisopleiding bij IPSO gevolgd. Bijzonder positief is dat ook in 2023 weer diverse GVH’s hebben deelgenomen aan een training op het gebied van Positieve Gezondheid.

3.6 Werkgroepen

Vele activiteiten en thema-/informatieavonden worden in werkgroepverband voorbereid en uitgevoerd. We kunnen ons gelukkig prijzen met de volgende actieve werkgroepen in 2023:

Werkgroep	Aantal leden in 2023:
Jongeren, migranten en Minima	3
Verwendagen	3
Positieve Gezondheid	5
Communicatie	4
Thema-commissie	4
Mont Ventoux	5
Verbouwing/heropening	3

3.7 Accommodatie

Een belangrijke ontwikkeling die in 2022 in gang is gezet en in 2023 tot uitvoering is gekomen, is een grondige renovatie en herinrichting van ons huis. De belangrijkste redenen voor deze renovatie waren:

- het verduurzamen van het huis, o.a. door het nemen van energiebesparende maatregelen waaronder een warmtepomp;
- het wijzigen van de toegang tot de keuken en het geheel vervangen van de verouderde keukeninrichting waardoor ook méér werkruimte in de keuken gecreëerd kon worden;
- het verplaatsen van de atelierruimte naar de huiskamer omdat die door vrijwilligers en gasten als te beperkt werd ervaren. Dat bood de mogelijkheid om ook de bergruimte voor het atelier nader te beoordelen en uit te breiden;
- het uitbreiden van de vroegere atelierruimte door de verplaatsing van het mindervalidentoilet, waardoor de sfeer van een open huiskamer met een gezellige zithoek is ontstaan;
- het creëren van meer rust voor de gasten binnen de beschikbare ruimte door het aanbrengen van efficiëntere looplijnen;
- het aanbrengen van diverse facilitaire voorzieningen op begane grond en verdieping waardoor nu o.a. meerdere groepen tegelijk ontvangen kunnen worden;
- het herinrichten van entree en buitenruimte om het huis meer uitstraling te geven.

Door de fantastische medewerking van de bedrijven die de uitvoering ter hand hebben genomen, is ons huis slechts beperkt gesloten geweest tijdens de bouwwerkzaamheden. Uitgaande van de reacties van vrijwilligers en gasten mogen we concluderen dat de renovatie geslaagd is. De officiële heropening heeft begin 2024 plaatsgevonden.

4 Activiteiten

4.1 Activiteitenaanbod

Het THHW is op de eerste plaats een ontmoetingsplaats, waar een luisterend oor geboden wordt, waar ervaringen worden uitgewisseld en informatie verstrekt wordt. Waar veel kan, maar niets moet. Daarbij wordt zoveel mogelijk ingespeeld op de behoefte van de gasten, zowel in de wijze van gespreksvoering als in de activiteiten.

In samenhang met deze functies biedt het huis in normale tijden de volgende **structurele** activiteiten aan:

- Bewegingsactiviteiten, zoals yoga met ontspanningsoefeningen en wandelen
- Creatieve activiteiten in het atelier: schilderen, boetseren en andere creatieve bezigheden;
- Wellness: voor de gasten is er een aanbod van ontspanningsmassages, gezichtsverzorging en hand- en voetverzorging, voetmassage en sinds eind 2020 is het huis een muziekbed rijk
- Koken: samen koken, waarbij het accent ligt op gezonde voeding
- Activiteiten voor jongeren, o.a. taarten voor Toon, scholenprogramma
- Activiteiten voor nabestaanden, o.a. een gespreksgroep, samen koken.

Voor deelname aan de activiteiten wordt aan de gasten een geringe eigen bijdrage gevraagd. Soms wordt een vrijwillige bijdrage gevraagd. De deelname aan activiteiten fluctueert en het aanbod wordt daarop aangepast.

4.2 Bijzondere activiteiten

Buiten het structurele activiteitenaanbod zijn er nog een reeks bijzondere activiteiten en gebeurtenissen te vermelden.

- Themabijeenkomsten en lezingen:
 - a) Op 29 maart verzorgden Natascha Peters (Oncoloog SJG) en Sandra Janssen-Engelen (Verpleegkundig specialist/PA van het SJG) een avond over het thema "Samen beslissen als je kanker hebt". De avond vond plaats in de Huiskamer en werd bezocht door 37 belangstellenden;
 - b) Op 10 mei werd een avond gehouden over het thema "Kanker en Werk, hoe doe je dat" door de heer Onno van Domburg Scipio, adviseur verzuim en arbeidsreïntegratie bij Libra Arbeidsexpertise en tevens zelf ervaringsdeskundige met kanker. Er waren 42 gasten.
 - c) Op dinsdag 4 juli werd een informatieavond verzorgd door Saskia Leenders uit Susteren, sportvrouw en ervaringsdeskundige met kanker over "(De) Weg met kanker";
 - d) De thema-avond "Rouw en Verlies" werd op dinsdag 19 september gehouden onder leiding van Lucia de Jong, geestelijk verzorger van het SJG Weert;
 - e) Op dinsdag 10 oktober, dinsdag 14 november en dinsdag 12 december werden nabestaandenbijeenkomsten gehouden rondom het thema "Verder na Verlies", verzorgd door José Smolders en Denise Margry. Ruime belangstelling en enthousiaste reacties;
 - f) Karen Willems, arts-seksuoloog, huisarts, EFT-relatietherapeut en eigenaresse van Seksense (www.seksense.nl) verzorgde op 11 oktober de lezing "Kanker, intimiteit en seksualiteit". Er waren 11 belangstellenden
 - g) Prof. dr. Maria Jacobs, directrice van Maastricht Universiteit uit Maastricht, verzorgde op 29 november een boeiende lezing "Innovaties in de zorg met name de radiotherapie". Ruim 50 mensen waren hierbij aanwezig.

Voor alle themabijeenkomsten en lezingen was er ruime belangstelling.

- Op zondag 5 februari 2023 werd een Open Dag gehouden die in het teken stond van Wereldkankerdag. De dag werd met ca 55 bezoekers goed bezocht.
- Op vrijdag 10 maart 2023 is deelgenomen aan NL Doet. Met dank aan het Oranjefonds zijn weer tal van werkzaamheden verricht.
- Op zaterdag 11 maart werden 2 voorstellingen in het Munttheater gegeven met als thema "ZorgSamen", georganiseerd door een samenwerkingsverband van Punt Welzijn, THHW, Franciscus Hospice Weert, St. Land van Horne, SJG en Cordaad Welzijn. De organisaties wilden daarmee enerzijds de huidige vrijwilligers en mantelzorgers bedanken en in het zonnetje zetten en anderzijds nieuwe vrijwilligers en mantelzorgers werven en enthousiast maken. Het Munttheater was 2 keer nagenoeg uitverkocht met 765 bezoekers! De samenwerking wordt voortgezet!
- Op vrijdag 24 maart vond de Limburgse Dag Positieve Gezondheid in Keenterhart plaats. Ondanks het belangrijke onderwerp bleef het aantal belangstellenden achter bij de verwachting. 31 vrijwilligers waren aanwezig. Ondanks dat werd het een zeer geslaagde dag met een programma dat door de deelnemers goed werd ontvangen.
- Tijdens de zomeractiviteit voor alle vrijwilligers op 30 juni werd in het bijzijn van Sonja Robben, directeur/bestuurder van IPSO, afscheid genomen van Hub aan de Boom en Frans Brüll. Beiden hebben aan de wieg van het THHW gestaan. Het is niet in enkele woorden te beschrijven wat beide heren voor het THHW hebben betekend en nog betekenen. Dat bleek ook uit de dankwoorden van voorzitter Henk Evers en Sonja Robben. De dank werd bekrachtigd door het overhandigen van een sculptuur aan beide heren.
- Rondom het thema "Prostaatanker, wat nu?" vonden in 2023 5 bijeenkomsten plaats. Er vonden 3 nabestaandenbijeenkomsten plaats rondom het thema "Verder met verlies".
- Dit jaar vond de Mont Ventoux beklimming door onze Toons Toppers voor de 11^{de} keer plaats. Wederom een bijzonder succesvolle editie onder leiding van een geweldig team, aangevoerd door Tanja Kools. Voor het 2^{de} achtereenvolgende jaar kon men voor de trainingen weer beschikken over een Toons Toppers shirt dat door een drietal bedrijven werd gesponsord. Op 7 en 8 september beklommen en bedwongen zij fietsend of wandelend de iconische berg, eensgezind als ze waren in hun streven om deze uitdaging aan te gaan. Een prachtige prestatie en een onvergetelijke gebeurtenis voor alle deelnemers. De ca 20 wandelaars en fietsers brachten voor het THHW een sponsorbedrag van € 15.500,- bij elkaar. Fantastisch!
- Er zijn kookworkshops georganiseerd rond een bepaald thema. Deze vonden plaats op 11 en 17 januari, 1 en 14 maart, 5 april, 10 mei, 7 juni, 5 en 19 juli, 2 augustus, 4 oktober en 1 november.
- Op 21 juni en 22 november werd een aantal speciale verwenactiviteiten georganiseerd.
- Op zaterdag 17 juni werd weer de Jan Caristoct gehouden voor wandelaars en fietsers, als voorbereiding op de beklimming van de Mont Ventoux in september. De fietsers peddelden op hun racefietsen ca. 105 km door het prachtige Meinweggebied en een klein stukje Duitsland. De wandelaars liepen ongeveer 23 km door de mooie groene omgeving van Weert. Naast de ca 20 Toons Toppers deden ook andere wandelaars en fietsers als sponsor mee aan de tocht. Die deelname genereerde een mooi sponsorbedrag voor ons huis.

- Op vrijdag 6 augustus was er, in samenwerking met SOCAS, een boottocht over de Maasplassen. De titel van de tocht was "Samen in het schuitje".
- Op donderdag 30 november werd in Amsterdam door een zestal vrijwilligers het symposium "In het hart van waar het om gaat" bezocht over hoopvolle ontwikkelingen en dilemma's in de kanker (na)zorg. Behandel mogelijkheden versus behandelgrenzen.
- In de loop van het jaar zijn de volgende workshops georganiseerd:
 - o 23 januari: Muziek en Zang
 - o 4 april: paasstuk maken
 - o 22 juni: Qi Gong
- Wederom is door een gastvrouw haar prachtige tuin in Tungelroy een vast dagdeel ter beschikking gesteld aan gasten die er samen met GVH's kunnen komen ontspannen en genieten.

5 Registratie

Omdat registratie van bezoekers om voor de hand liggende redenen belangrijk is heeft het Toon Hermans Huis Weert vanaf het begin een uitgebreid, doch tijdrovend registratiesysteem opgezet en toegepast. Helaas moeten we dat nog steeds gebruiken omdat het nieuwe IPSO-registratiesysteem nog niet voldoende operationeel is. Dat betekent dat we ook over het kalenderjaar 2023 nog geen verantwoorde bezoekcijfers presenteren. Uitgaande van ons eigen registratiesysteem hebben in 2023 2.385 gasten ons huis bezocht danwel aan onze activiteiten deelgenomen. Het is niet waarschijnlijk dat dit allemaal unieke personen zijn.

Wij blijven proberen om te komen tot een aanzienlijke verbetering van de registratie.

In 2018 werd de Algemene Verordening Gegevensbescherming van kracht, die het THHW noopte een register te maken van vast te leggen zaken. Daarbij worden de richtlijnen van IPSO als leidraad gebruikt. Ook in 2023 zijn er aanvragen ingediend voor VOG's (Verklaringen Omtrent Gedrag) voor alle vrijwilligers en aanbieders, voor zover die er nog niet waren.

6 Communicatie

Een goede communicatie is voor een organisatie als het THHW van eminent belang. Er is daarom vanaf de start van het huis een aparte werkgroep Communicatie ingesteld. Daarbinnen zijn en worden vele initiatieven ontplooid en uitgevoerd om een goede communicatie te waarborgen op basis van een communicatieplan.

6.1 Interne communicatie

Het Toon Hermans Huis hecht ook grote waarde aan een goede interne communicatie. Die behoefte wordt versterkt door het gegeven dat de grote groep van vrijwilligers niet dagelijks en gelijktijdig in huis is.

Met alle vrijwilligers worden individuele gesprekken gevoerd. Daarnaast is er regelmatig teamoverleg en zijn er intervisiebijeenkomsten, met het doel afspraken te maken, de gang van zaken in het huis te evalueren, ervaringen te delen en van elkaar te leren.

Vier keer per jaar communiceert de coördinator met alle vrijwilligers middels een Toonsbrief waarin nieuws en mededelingen vermeld staan.

Er is voor intern gebruik een uitvoerige "Handleiding organisatie THHW" ontwikkeld met de noodzakelijke procedures en richtlijnen. In 2021 is deze geactualiseerd. Er is voor alle gastvrouwen/gastheren een zogenaamde dagrapportagemap.

De communicatie tussen vrijwilligers en bestuur is geformaliseerd in het bestuursoverleg, waarbij de coördinator aanwezig is, en in het overleg van de diverse werkgroepen. Vanaf 2021 wordt er t.b.v. elke bestuursvergadering door de coördinator een infobulletin "Nieuws uit het huis" verzorgd.

Op Intranet kunnen alle vrijwilligers o.a. de jaarplannen, de verschillende protocollen, de activiteitenkalender en de adressenlijst raadplegen.

Jaarlijks wordt door het bestuur met de coördinator een functioneringsgesprek gehouden.

6.2 Externe communicatie

Voor de externe communicatie is de gelijknamige werkgroep verantwoordelijk die bestaat uit een efficiënt werkend team van 4 personen. Daarbij wordt gebruik gemaakt van communicatieprotocollen die de afgelopen jaren ontwikkeld zijn t.b.v. de PR rond diverse activiteiten. De werkgroep vergaderde in 2023 zes keer.

Overzicht van de activiteiten op het gebied van PR en communicatie:

Website

De website wordt continu actueel gehouden en periodiek gecontroleerd op inhoud en werking.

De site blijft een belangrijk visitekaartje van het THHW en vormt daarmee een permanent aandachtspunt van optimalisering en actualisering.

Nieuwsbrief

Er zijn in 2022 vijf nieuwsbrieven uitgegaan.

TV-presentatie in de hal

In de hal van ons huis hangt een breedbeeld TV waarop een diapresentatie getoond wordt van foto's van recente activiteiten en de renovatie en herinrichting, afgewisseld met de logo's van onze sponsors.

TOONbeeld

Als blijk van waardering voor de steun van instellingen en bedrijven en als TOONbeeld voor andere relaties wordt in de Nieuwsbrief regelmatig een bedrijf of instelling in het zonnetje gezet. Dit jaar was het de beurt aan de bedrijven die hebben gewerkt aan de verbouw en herinrichting van ons huis

Persberichten/mediaberichten

Er zijn diverse persberichten verspreid om voorgenomen activiteiten of nieuwe ontwikkelingen aan te kondigen, o.a. in het kader van de renovatie/herinrichting en de thema-avonden.

Jaarverslag

In 2023 is door het bestuur een jaarverslag over het jaar 2022 samengesteld en gepubliceerd op de website. De externe relaties ontvingen een papieren versie.

Social Media

Het THHW heeft een Facebook-account. In huis zijn er afspraken gemaakt over wie verantwoordelijk is voor welk type berichten. Er wordt (vanzelfsprekend) geen privacygevoelige informatie over gasten geplaatst. De ervaring leert dat Facebook, naast de persberichten, een medium is waarmee de bijeenkomsten en activiteiten van het huis onder de aandacht van onze doelgroep kunnen worden gebracht. Op Facebook is wekelijks een bericht geplaatst. Op LinkedIn bestaat een profiel, dat beheerd wordt door een bestuurslid.

Folder

Er is door de Limburgse Huizen een gezamenlijk folder geproduceerd en verspreid.

7 Samenwerkingspartners en omgevingsbenadering

Het is van groot belang om regelmatig contacten te onderhouden met andere betrokkenen in het zorgcircuit, maar ook met instanties daarbuiten. Dit om een adequate aanvulling te kunnen vormen op het reguliere zorgcircuit, om de maatschappelijke betrokkenheid te vergroten en om de buitenwereld goed te kunnen informeren over de mogelijkheden van ons huis. Samenwerking is ook noodzakelijk om draagvlak te creëren, om doublures te voorkomen en om kosten te delen. Dat alles met als hoofddoel het huis optimaal te positioneren binnen Weert en de regio.

7.1 Samenwerkingspartners

Gegeven bovenstaande intenties onderhield het Toon Hermans Huis Weert in 2023 o.a. contacten met:

- het Sint Jans Gasthuis Weert, - Toon Hermans Huizen in Limburg, - IPSO (Instellingen Psychosociale Oncologie), - Gemeenten Weert, Nederweert en Cranendonck, - Regionaal Netwerk Palliatieve Zorg, - Punt Welzijn Weert, – Franciscus Hospice Weert, - St. Land van Horne, - oncologische fysiotherapeuten, - Stichting OECW, - patiëntenverenigingen (o.a. Hematon) en de diverse persmedia.

Doel is om op efficiënte wijze veel mensen te bereiken (in relatie tot de regio en potentiële groepen gasten). De strategie is gericht op de relatiecirkel rond de patiënt. De communicatie verloopt via Nieuwsbrieven, Facebook en persberichten.

Op meerdere terreinen is en wordt samenwerking gezocht, zoals o.a. in Café Doodgewoon met het Regionaal Netwerk Palliatieve Zorg, tijdens de verwendagen en bij de themabijeenkomsten over diverse vormen van kanker met de betreffende patiëntenvereniging. Deze samenwerking levert veel op omdat kennis, expertise en kosten worden gedeeld en hiermee ook weer nieuwe doelgroepen worden bereikt. Dit is een effectieve werkwijze die we daarom graag willen continueren.

Meer speciaal willen we hier de samenwerking met het SJG benoemen. We zijn al geruime tijd in overleg om te komen tot een concrete invulling van de samenwerking. Gesprekspunt daarbij is o.a. het creëren van een informatiepunt van ons huis in het SJG. In 2023 hebben we daar heel positieve stappen in kunnen zetten en we zien met vertrouwen de verdere samenwerking tegemoet.

Ook binnen IPSO is inmiddels een programma voor centra ontwikkeld om de relatie tussen de formele en informele zorgpartners te versterken. Wij blijven volgen of dit programma in onze behoefte kan voorzien.

7.2 Omgevingsbenadering

De waardevolle samenwerking met de oncologische fysiotherapeuten van Life Style Health en Prevention is gecontinueerd. Daarnaast zetten andere aanbieders uit de regio zich regelmatig als professional en op vrijwillige basis in voor onze gasten.

Er is wederom contact gelegd met de jongerenafdeling van Punt Welzijn. Gestreefd wordt naar verdere samenwerking. Bovendien is een werkgroep gestart die zich specifiek gaat bezighouden met migranten, minima en jongeren omdat we tot de conclusie zijn gekomen dat we deze doelgroepen grotendeels missen in ons huis.

Er zijn diverse rondleidingen in huis georganiseerd voor relevante doelgroepen.

8 Financiële positie 2023

De financiële positie is in 2023 in belangrijke mate bepaald door de kosten inhuur coördinatoren en de kosten van renovatie en herinrichting, die op 31 december 2023 nog niet geheel was afgerond. Daar staat tegenover dat de inkomsten bestaande uit donaties, giften en subsidies evenredig zijn gestegen van € 78.974 in 2022 naar € 129.446,- in 2023. Al met al sluiten we daarmee het jaar financieel positief af.

Wederom mochten we rekenen op de gemeentelijke subsidies van Weert, Nederweert en Cranendonck. Verder werden we verrast door een veelheid aan donaties van o.a. Sponsorwinkel Weert maar ook in de vorm van lagere offertes door de bedrijven die aan de verbouw hebben gewerkt. Ten behoeve van de renovatie en herinrichting ontvingen we substantiële bedragen van Greep voor de Hoorn Weert en de St. Roparun. Net als van onze trouwe donateurs ontvingen we ook diverse donaties van particulieren die ons huis een warm hart toedragen. Ook dit jaar zorgden onze Toons Toppers voor een buitengewoon mooie opbrengst via de Stichting Groot Verzet Tegen Kanker. Allemaal heel hartelijk dank daarvoor!

De kosten zijn in 2023 fors gestegen t.o.v. 2022, inherent aan de toegenomen activiteiten, de toegenomen kosten inhuur coördinatoren maar vooral ook prijsstijgingen. Desondanks proberen bestuur, coördinatoren en vrijwilligers de kostenbeheersing voort te zetten om daarmee het bestaansrecht van ons huis ook financieel voor een reeks van jaren te waarborgen..

Overzicht exploitatiekosten in het jaar 2023 t.o.v. 2022:

Exploitatiekosten	2022	2023
Kosten inhuur coördinatoren	€ 17.408	€ 77.570
Kosten vrijwilligers	€ 2.539	€ 4.655
Huisvestingskosten	€ 6.731	€ 11.952
Kantoorkosten	€ 3.620	€ 5.882
Activiteitskosten	€ 10.757	€ 10.630
Afschrijvingen	€ 257	€ 6.146
Rente en kosten bank	€ 990	€ 405
Algemene kosten	€ 1.749	€ 4.738
Representatiekosten en	€ 113	€ 902
Totale kosten	€ 44.363	€ 122.380

Het bestuur heeft ondanks alle externe ontwikkelingen veel vertrouwen in het nieuwe jaar en wil bij dezen al zijn vrijwilligers van harte danken voor hun enorme inzet voor ons huis.

Voor de volledigheid hebben we een tweetal bijlagen aan dit verslag toegevoegd:

1. het overzicht van kwaliteitscriteria, zoals gehanteerd door het IPSO;
2. het verslag van de evaluatie van het eigen bestuurshandelen.

Nederweert, 14 maart 2024